Euroopan parlamentti
2024-2029

HYVÄKSYTYT TEKSTIT

P10_TA(2025)0084

Vastuuvapaus 2023: EU:n yleinen talousarvio – Euroopan oikeusasiamies

1. Euroopan parlamentin päätös 7. toukokuuta 2025 vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan unionin yleisen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023, pääluokka VIII – Euroopan oikeusasiamies (2024/2027(DEC))

Euroopan parlamentti, joka

– ottaa huomioon Euroopan unionin yleisen talousarvion varainhoitovuodeksi 2023[1],

– ottaa huomioon Euroopan unionin konsolidoidun tilinpäätöksen varainhoitovuodelta 2023 (COM(2024)0272 – C10-0075/2024)[2],

– ottaa huomioon Euroopan oikeusasiamiehen vuotuisen toimintakertomuksen vuodelta 2023 ja selvityksen varainhoitovuoden 2023 talousarvio- ja varainhallinnosta,

– ottaa huomioon tilintarkastustuomioistuimen vuosikertomuksen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023 sekä toimielinten vastaukset[3],

– ottaa huomioon tilintarkastustuomioistuimen Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 287 artiklan mukaisesti antaman varainhoitovuotta 2023 koskevan lausuman[4] tilien luotettavuudesta sekä tilien perustana olevien toimien laillisuudesta ja asianmukaisuudesta (sääntöjenmukaisuudesta),

---

1 EUVL L 58, 23.2.2023, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/budget/2023/1/oj.
2 EUVL C, C/2024/5462, 10.10.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/5462/oj.
3 EUVL C, C/2024/5882, 9.10.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/5882/oj.
4 EUVL C, C/2024/6041, 10.10.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/6041/oj.

– ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 314 artiklan 10 kohdan sekä 317, 318 ja 319 artiklan,

– ottaa huomioon unionin yleiseen talousarvioon sovellettavista varainhoitosäännöistä, asetusten (EU) N:o 1296/2013, (EU) N:o 1301/2013, (EU) N:o 1303/2013, (EU) N:o 1304/2013, (EU) N:o 1309/2013, (EU) N:o 1316/2013, (EU) N:o 223/2014, (EU) N:o 283/2014 ja päätöksen N:o 541/2014/EU muuttamisesta sekä asetuksen (EU, Euratom) N:o 966/2012 kumoamisesta 18. heinäkuuta 2018 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU, Euratom) 2018/1046[5] ja erityisesti sen 59, 118, 260, 261 ja 262 artiklan,

– ottaa huomioon unionin yleiseen talousarvioon sovellettavista varainhoitosäännöistä 23. syyskuuta 2024 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU, Euratom) 2024/2509[6] ja erityisesti sen 59, 118, 266, 267 ja 268 artiklan,

– ottaa huomioon työjärjestyksen 102 artiklan ja liitteen V,

– ottaa huomioon talousarvion valvontavaliokunnan mietinnön (A10-0055/2025),

1. myöntää Euroopan oikeusasiamiehelle vastuuvapauden Euroopan oikeusasiamiehen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023;

2. esittää huomautuksensa oheisessa päätöslauselmassa;

3. kehottaa puhemiestä välittämään tämän päätöksen ja siihen erottamattomasti kuuluvan päätöslauselman Euroopan oikeusasiamiehelle, Eurooppa-neuvostolle, neuvostolle, komissiolle, tilintarkastustuomioistuimelle, Euroopan unionin tuomioistuimelle, Euroopan tietosuojavaltuutetulle ja Euroopan ulkosuhdehallinnolle sekä huolehtimaan niiden julkaisemisesta *Euroopan unionin virallisessa lehdessä* (L-sarja).

---

5 EUVL L 193, 30.7.2018, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1046/oj.

6 EUVL L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: https://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj.

2. Euroopan parlamentin päätöslauselma 7. toukokuuta 2025, joka sisältää huomautukset, jotka ovat erottamaton osa päätöstä vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan unionin yleisen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023, pääluokka VIII – Euroopan oikeusasiamies (2024/2027(DEC))

Euroopan parlamentti, joka

– ottaa huomioon päätöksensä vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan unionin yleisen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023, pääluokka VIII – Euroopan oikeusasiamies,

– ottaa huomioon työjärjestyksen 102 artiklan ja liitteen V,

– ottaa huomioon talousarvion valvontavaliokunnan mietinnön (A10-0055/2025),

A. haluaa korostaa vastuuvapauden myöntävänä viranomaisena vastuuvapausmenettelyn yhteydessä, että unionin toimielinten demokraattista legitimiteettiä on erityisen tärkeää vahvistaa edelleen lisäämällä avoimuutta ja vastuuvelvollisuutta sekä soveltamalla tulosbudjetoinnin käsitettä ja noudattamalla henkilöresursseja koskevaa hyvää hallintotapaa;

B. ottaa huomioon, että Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 228 artiklassa määrätään, että Euroopan oikeusasiamiehellä, jäljempänä ’oikeusasiamies’, jonka Euroopan parlamentti valitsee, on valtuudet ottaa vastaan unionin kansalaisilta sekä niiltä luonnollisilta henkilöiltä tai oikeushenkilöiltä, joiden asuinpaikka tai sääntömääräinen kotipaikka on jossakin jäsenvaltiossa, kanteluja unionin toimielinten, elinten ja laitosten toiminnassa ilmenneistä epäkohdista, lukuun ottamatta Euroopan unionin tuomioistuimen toimintaa lainkäyttöelimenä, ja tutkia nämä kantelut ja laatia niistä kertomus;

C. ottaa huomioon, että Euroopan parlamentin asetuksessa (EU, Euratom) 2021/1163 [1] säädetään oikeusasiamiehen ohjesäännöstä ja hänen tehtäviensä hoitamista koskevista yleisistä ehdoista (Euroopan oikeusasiamiehen ohjesääntö);

---

[1] Euroopan parlamentin asetus (EU, Euratom) 2021/1163, annettu 24 päivänä kesäkuuta 2021, Euroopan oikeusasiamiehen tehtävien hoitamista koskevasta ohjesäännöstä ja hänen tehtäviensä hoitamista koskevista yleisistä ehdoista (Euroopan oikeusasiamiehen ohjesääntö) ja päätöksen 94/262/EHTY, EY, Euratom kumoamisesta (EUVL L 253, 16.7.2021, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2021/1163/oj).

D. ottaa huomioon, että asetuksen (EU, Euratom) 2021/1163 antamisen jälkeen oikeusasiamies hyväksyi tarkistetut täytäntöönpanosäännöksensä [2] 21. kesäkuuta 2023;

1. toteaa, että oikeusasiamiehen talousarvio kuuluu monivuotisen rahoituskehyksen otsakkeeseen 7 ”EU:n yleinen hallinto”, jonka kokonaismäärä vuonna 2023 oli 12,3 miljardia euroa eli 6,4 prosenttia unionin talousarviomenoista; toteaa, että oikeusasiamiehen talousarvio oli 0,11 prosenttia monivuotisen rahoituskehyksen otsakkeen 7 määrärahoista;

2. toteaa, että varainhoitovuotta 2023 koskevassa vuosikertomuksessaan (jäljempänä ’tilintarkastustuomioistuimen kertomus’) tilintarkastustuomioistuin tarkasti EU:n yleisen hallinnon alaan kuuluvan 70 tapahtuman otoksen, josta 21 tapahtumaa (30 prosenttia) sisälsi virheitä; toteaa lisäksi, että tilintarkastustuomioistuin kvantifioi nämä virheet ja arvioi, että niistä viiden virhetaso oli alle olennaisuusrajan; panee tyytyväisenä merkille tilintarkastustuomioistuimen kertomuksesta, että tilintarkastustuomioistuin ei havainnut varainhoitovuodelta 2023 oikeusasiamiestä koskevia merkittäviä ongelmia;

3. panee merkille tilintarkastustuomioistuimen kertomuksesta sen huomautuksen siitä, että hallintomenoihin kuuluvat henkilöstömenot, joihin sisältyvät eläkemenot ja joiden osuus hallintomenojen kokonaismäärästä oli vuonna 2023 noin 70 prosenttia, sekä kiinteistöihin, laitteisiin, energiaan, viestintään ja tietotekniikkaan liittyvät menot; on tyytyväinen siihen, että tilintarkastustuomioistuin totesi aiempien vuosien tapaan, että hallintomenoissa riski on yleisesti ottaen alhainen;

Talousarvio- ja varainhallinto

4. toteaa, että oikeusasiamiehen talousarvio vuodeksi 2023 oli 13 212 447 euroa eli 990 339 euroa (8,1 prosenttia) enemmän kuin vuonna 2022; toteaa, että oikeusasiamiehen talousarvion valvontavaliokunnan vuoden 2023 talousarvion vastuuvapausmenettelyä varten lähettämään kyselyyn antamien vastausten mukaan tämä lisäys johtuu pääasiassa palkkojen mukautuksista ja kahdesta lisätoimesta, jotka olivat tarpeen oikeusasiamiehen ydintoimintojen vahvistamiseksi;

5. panee merkille, että varainhoitovuonna 2023 toteutetun talousarvion seurannan tuloksena talousarvion toteutusaste oli 95,39 prosenttia, mikä merkitsee 1,58 prosentin vähennystä vuoteen 2022 verrattuna; panee merkille, että tarkasteltavana olevana vuonna maksumäärärahojen käyttöaste oli 97,58 prosenttia eli 1,31 prosenttia enemmän kuin vuonna 2022, mikä johti ilman eri toimenpiteitä tehtyjen määrärahojen siirtojen vähenemiseen 3,73

[2] EUVL C, C/2023/161, 10.10.2023, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2023/161/oj.

prosentista (442 209 eurosta) 2,42 prosenttiin (304 550 euroon) vuosien 2022 ja 2023 välillä; pitää kuitenkin valitettavana, että edeltävältä vuodelta ilman eri toimenpiteitä siirrettyjen määrärahojen käyttöaste aleni 73,27 prosenttiin vuonna 2023, kun se oli 92,59 prosenttia vuonna 2022; kehottaa parantamaan tätä asiaa;

6. panee merkille, että vuonna 2023 oikeusasiamies teki yhdeksän varainhoitoasetuksen 29 artiklan mukaista määrärahasiirtoa, joiden kokonaismäärä oli 241 150 euroa eli 1,8 prosenttia kyseisen varainhoitovuoden määrärahoista verrattuna 2,8 prosenttiin vuonna 2022; toteaa, että nämä siirrot olivat tarpeen, jotta voitiin vahvistaa esimerkiksi kalusteita, kiinteistöjen turvallisuutta ja valvontaa, arkistojen digitalisointia ja tietotekniikkaa koskevia eri budjettikohtia; panee tässä yhteydessä merkille, että tietotekniikkamenot kasvoivat 41 prosenttia 159 714 eurosta 224 698 euroon vuosien 2022 ja 2023 välillä;

7. panee merkille, että maksujen suorittamiseen keskimäärin kulunut aika pidentyi jo kolmatta vuotta peräkkäin; toteaa, että vaikka maksuaika pidentyi 11,35 päivästä 13,50 päivään vuosien 2021 ja 2023 välillä, keskimääräinen maksuaika oli edelleen varsin lyhyt ja alle lakisääteisen enimmäismaksuajan (30 päivää); pitää tässä yhteydessä myönteisenä, että oikeusasiamies on tällä välin ottanut kokonaan käyttöön sähköisen laskutusjärjestelmän, jonka odotetaan parantavan maksuprosessin tehokkuutta edelleen vuodesta 2024 alkaen;

8. toteaa, että Euroopan parlamentti ei ollut siirtänyt oikeusasiamiehelle vuonna 2023 merkittävää vuokran ja kiinteämääräisten kiinteistökulujen lisäystä, minkä ansiosta oikeusasiamiehen oli mahdollista vähentää vuokria koskevan budjettikohtansa määrärahoja 8,06 prosenttia, jotta se pystyi lisäämään muiden budjettikohtien määrärahoja vuonna 2023; panee kuitenkin merkille, että oikeusasiamies odottaa kiinteistöön liittyvien kulujen nousevan 170 prosenttia (122 260 euroa) vuonna 2024;

9. panee tyytyväisenä merkille, että henkilöstön virkamatkoihin varatut määrärahat vähenivät 120 000 eurosta 100 000 euroon vuosien 2022 ja 2023 välillä sen ansiosta, että molemmissa toimipaikoissa käytettiin laajasti videoneuvottelulaitteita; kiittää tässä yhteydessä oikeusasiamiestä henkilöstönsä virkamatkoihin varattujen määrärahojen vähentämisestä jo neljättä vuotta peräkkäin; panee merkille, että oikeusasiamiehen virka- ja muita matkoja koskevat määrärahat säilyivät vuonna 2023 aiempien vuosien (2021 ja 2022) tapaan ennallaan eli 35 000 eurossa;

Sisäinen hallinto, toiminnan tuloksellisuus ja sisäinen valvonta

10. panee merkille, että oikeusasiamies on yhdistänyt ”Kohti vuotta 2024” -strategiansa korkean tason tavoitteisiin 19 osasta koostuvat yhdeksän keskeistä suorituskykyindikaattoria, kuten

oikeusasiamiehen vuoden 2023 vuotuisessa hallintosuunnitelmassa esitettiin; toteaa, että näistä keskeisistä suorituskykyindikaattoreista 14 saavutettiin tai ylitettiin vuonna 2023;

11. panee merkille, että oikeusasiamiehen työtaakka kasvoi kaiken kaikkiaan edeltävään vuoteen verrattuna, sillä vuonna 2023 oikeusasiamies käsitteli 2 392 uutta kantelua (2 223 vuonna 2022), käynnisti 398 tutkimusta (348 vuonna 2022), joista 56 oli yleisen edun kannalta merkittäviä (60 vuonna 2022), päätti 372 tutkimusta (330 vuonna 2022) ja käsitteli ennätyksellisen monta asiakirjojen julkista saatavuutta koskevaa kantelua, joiden määrä kasvoi 117:stä ennätykselliseen 167:ään vuosien 2022 ja 2023 välillä ja joista 118 johti tutkimuksen käynnistämiseen; kiittää tässä yhteydessä oikeusasiamiestä tehokkuushyödyistä, joita se saavutti vuonna 2023 kanteluiden määrän vähentämiseksi yksinkertaistamalla vastaamatta jättämistä koskevien tutkimusten käsittelyä ja virtaviivaistamalla toimivaltaan kuulumattomien kantelujen ja tietopyyntöjen käsittelyä; kehottaa oikeusasiamiestä pyrkimään kohdennetumpaan viestintään tämän asian käsittelemiseksi tulevaisuudessa; suhtautuu myönteisesti sen pyrkimyksiin jatkaa virtaviivaistamista ja prosessin yksinkertaistamista seuraavina vuosina;

12. antaa oikeusasiamiehelle tunnustusta siitä, että se on lyhentänyt asiakokonaisuuksien käsittelyyn menettelyn eri tasoilla tarvittavaa aikaa, kuten käsiteltäväksi ottamisen arviointiin kuluvaa aikaa (16 päivästä 11 päivään vuosien 2022 ja 2023 välillä) tai tapausten käsittelyn päättämiseen keskimäärin kuluvaa aikaa asiakirjojen julkisuuden alalla (46 päivästä 42 päivään vuosien 2022 ja 2023 välillä); pitää kuitenkin valitettavana, että tutkimusten keskimääräinen käsittelyaika (165 päivää) säilyi pitkänä vuonna 2023; ymmärtää kuitenkin oikeusasiamiehen selityksen siitä, että tähän keskiarvoon vaikutti tutkimusten päättämisen viivästyminen, joka johtui toistuvasta tietojen vaihdosta asianomaisten toimielinten kanssa.

13. panee lisäksi merkille lisäyksen myönteisissä vastauksissa, joita unionin toimielimet antoivat oikeusasiamiehen ehdotuksiin niiden hallinnon parantamisesta, sillä ehdotusten yleinen hyväksymisaste oli 81 prosenttia vuonna 2023 (verrattuna 79 prosenttiin vuonna 2022); pyytää oikeusasiamiestä jatkamaan työtä havaintojensa, suositustensa ja ehdotustensa noudattamisen lisäämiseksi;

14. panee merkille oikeusasiamiehen pyrkimykset vuonna 2023 lisätä tietoisuutta ja ymmärrystä oikeusasiamiehen tehtävistä; panee tässä yhteydessä tyytyväisenä merkille, että toimivallan piiriin kuuluneiden kantelujen määrä kasvoi 20 prosenttia 740:stä 885:een vuodesta 2022 vuoteen 2023 ja että myös tällaisten kantelujen osuus kasvoi 33 prosentista 37 prosenttiin vuosien 2022 ja 2023 välillä;

15. panee merkille oikeusasiamiehen toimet ja myönteisen vaikutuksen etiikan, avoimuuden ja vastuuvelvollisuuden aloilla vuonna 2023 ja

toteaa, että tässä auttoivat erityisesti tutkimukset oikeudesta tutustua asiakirjoihin ja unionin eri toimielimiä, virastoja tai Euroopan investointipankkia koskevista eturistiriidoista; suhtautuu myönteisesti oikeusasiamiehen syyskuussa 2023 antamaan erityiskertomukseen komission viivästyksistä asiakirjoihin tutustumista koskevien pyyntöjen käsittelyssä;

16. panee merkille oikeusasiamiehen kertomuksesta vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle varainhoitovuotta 2022 koskevien vastuuvapauspäätösten seurannasta elpymis- ja palautumistukivälineen osalta havaitut ongelmat, joita olivat esimerkiksi Euroopan komission merkittävät viivästykset asiakirjoihin tutustumista koskeviin pyyntöihin vastaamisessa, erityisesti jäsenvaltioiden elpymis- ja palautumistukivälineen suurimpien tuensaajien viivästynyt julkistaminen, jotka heikentävät avoimuutta, ja perustelut, joiden pohjalta komissio määritti, missä määrin se antoi asiakirjat yleisön tutustuttaviksi joissakin tapauksissa; ilmaisee huolensa komission päätöksestä olla hyväksymättä kaikkia oikeusasiamiehen tältä osin tekemiä ehdotuksia ja ratkaisuehdotuksia ja muistuttaa OECD:n kanssa laadituista tärkeistä hyvän käytännön periaatteista, jotka koskevat valtion avoimuutta elpymisvarojen käytössä; pitää valitettavana, että kansallisella tasolla on edelleen merkittäviä eroja lopullisia tuensaajia koskevien tietojen oikea-aikaisuudessa ja täydellisyydessä; kehottaa komissiota tehostamaan toimiaan näiden puutteiden korjaamiseksi osana jatkuvia seuranta- ja valvontatehtäviään; korostaa johdonmukaisen ja kattavan raportoinnin merkitystä kaikissa jäsenvaltioissa avoimuuden ja vastuuvelvollisuuden varmistamiseksi; kehottaa oikeusasiamiestä seuraamaan edelleen komission toimia elpymis- ja palautumistukivälineen avoimuuden ja tehokkaan valvonnan varmistamiseksi; kehottaa lisäksi oikeusasiamiestä jatkamaan säännöllistä tiedottamista budjettivallan käyttäjälle elpymis- ja palautumistukivälineeseen liittyvässä avoimuus- ja vastuuvelvollisuustyössä kohtaamistaan vaikeuksista;

17. korostaa sitä, että vuonna 2023 oikeusasiamiehen tekemän oma-aloitteisen tutkimuksen jälkeen, jossa kävi ilmi, että kun yksityishenkilöt hakevat asiakirjoihin tutustumista koskevan päätöksen uudelleentarkastelua eli esittävät uudistetun hakemuksen, komissio ei noudata laissa säädettyjä määräaikoja 85 prosentissa tapauksista, oikeusasiamies kehotti Euroopan komissiota puuttumaan viipymättä systeemisiin viivästyksiin asiakirjoihin tutustumista koskevien pyyntöjen käsittelyssä; kehottaa panemaan nopeasti täytäntöön oikeusasiamiehen kiireellisen suosituksen perusteellisesta uudelleenarvioinnista, jotta varmistetaan asiakirjojen saatavuutta koskevassa unionin lainsäädännössä, kuten Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EY) N:o

1049/2001 [3], asetettujen määräaikojen noudattaminen; kiittää oikeusasiamiestä sen Euroopan parlamentille esittämästä erityiskertomuksesta, jossa se pyytää parlamenttia antamaan virallisen tukensa sille, että komissio ryhtyy oikeusasiamiehen suosituksen mukaisiin toimiin; muistuttaa, että oikeusasiamies keskusteli kertomuksesta Euroopan parlamentin jäsenten kanssa kansalaisvapauksien sekä oikeus- ja sisäasioiden valiokunnassa marraskuussa 2023 [4];

18. toteaa erittäin huolestuneena, että oikeusasiamies saa kansalaisilta paljon kanteluja, jotka koskevat huomattavia viiveitä pyydettyjen asiakirjojen tutustuttavaksi saamisessa; tukee oikeusasiamiehen näkemystä siitä, että asiakirjan tutustuttavaksi antaminen viiveellä tarkoittaa tosiasiassa tutustuttavaksi antamisen epäämistä ja että hallinnollisia menettelyjä olisi virtaviivaistettava sen varmistamiseksi, että kansalaiset saavat tutustua asiakirjoihin oikea-aikaisesti [5];

19. toteaa, että sisäinen tarkastaja teki arvioinnin oikeusasiamiehen riskinhallintakehyksestä; panee merkille, että osapuolet hyväksyivät yhdeksän kohdan toimintasuunnitelman, joka oli määrä panna täytäntöön vuoden 2024 loppuun mennessä; kehottaa oikeusasiamiestä tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle kyseisen toimintasuunnitelman täytäntöönpanon edistymisestä;

Henkilöresurssit, tasa-arvo ja henkilöstön hyvinvointi

20. panee merkille, että oikeusasiamiehen henkilöstön kokonaismäärä kasvoi 11 prosenttia 74:stä 82:een vuosien 2022 ja 2023 välillä, mikä johtui pääasiassa sopimussuhteisten toimihenkilöiden ja väliaikaisten toimihenkilöiden määrän kasvusta; panee lisäksi merkille, että vuonna 2023 oikeusasiamiehen palveluksessa oli 40 virkamiestä, kun vastaava luku oli 39 vuonna 2022 ja 38 vuonna 2021, 33 väliaikaista toimihenkilöä, joita oli 28 vuonna 2022 ja 30 vuonna 2021, sekä yhdeksän sopimussuhteista toimihenkilöä verrattuna seitsemään vuonna 2022 ja kuuteen vuonna 2021; panee tyytyväisenä merkille, että oikeusasiamiehen ydintoimintaan (kantelut ja tutkimukset) osallistuvan henkilöstön osuus kasvoi 40,54 prosentista 42,68 prosenttiin vuosien 2022 ja 2023 välillä; panee tyytyväisenä merkille, että toimien täyttöaste kasvoi 91,8 prosentista 95 prosenttiin vuosien

---

[3] Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1049/2001, annettu 30 päivänä toukokuuta 2001, Euroopan parlamentin, neuvoston ja komission asiakirjojen saamisesta yleisön tutustuttavaksi (EYVL L 145, 31.5.2001, s. 43, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2001/1049/oj).

[4] https://www.ombudsman.europa.eu/en/doc/annual-report/fi/183636.

[5] https://www.ombudsman.europa.eu/fi/multimedia/infographics/fi/142.

2022 ja 2023 välillä ja että vaihtuvuus väheni 9,9 prosentista 5,2 prosenttiin vuosien 2022 ja 2023 välillä;

21. pitää valitettavana, että oikeusasiamiehen pääsihteerin toimi on ollut täyttämättä yli kaksi vuotta eli 1. syyskuuta 2022 lähtien; panee kyselystä merkille, että nykyinen oikeusasiamies päätti jättää toimen täyttämättä huomaavaisuuden eleenä vuoden 2024 lopussa valittavaa uutta oikeusasiamiestä kohtaan, jotta hän voi päättää nimityksestä; kehottaa seuraavaa oikeusasiamiestä varmistamaan, että johdon toimet ovat avoinna mahdollisimman vähän aikaa eivätkä yhtään pidempään kuin on tarpeen uuden henkilöstön ottamiseksi näihin toimiin;

22. antaa tunnustusta oikeusasiamiehelle sen työpaikkoja (tutkimusvastaavat) koskeneesta kiinnostuksenilmaisupyynnöstä, joka toteutettiin vuonna 2023 onnistuneesti, sillä sen perusteella muodostettiin 19 ehdokkaan varallaololuettelo, ja näistä ehdokkaista kuusi otettiin palvelukseen samana vuonna; toteaa, että tämän ansiosta oikeusasiamies on voinut lyhentää palvelukseenottoon kuluvaa aikaa, joka on ollut ongelma aiemmin; panee lisäksi merkille, että oikeusasiamies järjesti Euroopan unionin henkilöstövalintatoimiston (EPSO) avulla kolme sisäistä kilpailua vuonna 2023 talon sisäisten lahjakkaiden työntekijöiden säilyttämiseksi; toteaa, että tällaiset toimet auttavat parantamaan toimielimen tehokkuutta;

23. toteaa, että vaikka oikeusasiamies on pieni toimielin, sen henkilöstössä oli edustettuina 19 kansallisuutta vuonna 2023, mikä johtui ennakoivasta viestintä- ja tiedotustoiminnasta erityisesti sosiaalisen median ja verkkoalustojen kautta avoimien työpaikkojen ilmoittamiseksi; ilmaisee kuitenkin tyytymättömyytensä joidenkin kansallisuuksien (kuten ranskalaisten ja irlantilaisten) yliedustukseen ja toisten kansallisuuksien (kuten romanialaisten ja espanjalaisten) aliedustukseen; kehottaa oikeusasiamiestä jatkamaan toimiaan kaikkien jäsenvaltioiden kansalaisten tasapuolisen maantieteellisen jakauman saavuttamiseksi henkilöstössään, erityisesti johtotasolla, parantamalla viestintää, lisäämällä näkyvyyttä ja parantamalla työoloja aliedustettujen kansallisuuksien houkuttelemiseksi;

24. toteaa sukupuolten tasapuolisen edustuksen osalta, että oikeusasiamiehen palveluksessa on enemmän naisia kuin miehiä kaikissa henkilöstöryhmissä ja erityisesti johtotasolla ja että naisten ja miesten suhde pysyi vuonna 2023 kaiken kaikkiaan samana kuin vuonna 2022 eli naisia oli 67 prosenttia ja miehiä 33 prosenttia henkilöstöstä; kannustaa oikeusasiamiestä jatkamaan ponnistelujaan henkilöstönsä tasapainoisemman sukupuolijakauman saavuttamiseksi;

25. panee merkille, että oikeusasiamies pyrkii varmistamaan henkilöstönsä fyysisen ja henkisen hyvinvoinnin työssä ja keskittyy vahvistamaan yhteishenkeä; suhtautuu tässä yhteydessä myönteisesti

vuonna 2023 tehdyn yleisen henkilöstökyselyn tuloksiin, joiden mukaan henkilöstöstä 87 prosenttia oli yleisesti tyytyväisiä ja erityisesti 95 prosenttia kyselyyn vastanneista vastasi myönteisesti kysymykseen siitä, huolehtiiko oikeusasiamies henkilöstönsä hyvinvoinnista, 97 prosenttia oli tyytyväisiä oikeusasiamiehen hybridimuotoisiin ja joustaviin työjärjestelyihin ja 90 prosenttia oli tyytyväisiä laitteisiin ja materiaaleihin, jotka heidän työnantajansa oli antanut heille etätyötä varten; panee tyytyväisenä merkille, että oikeusasiamies päätti vuonna 2023 järjestää ergonomiset tuolit kaikille niitä pyytäneille työntekijöille;

26. toteaa, että oikeusasiamiehen toimiston pieni koko antaa johtajille mahdollisuuden seurata tiiviisti henkilöstön työmäärää ja tehdä tarvittavia mukautuksia, jotka mahdollistavat mahdollisten työuupumustapausten varhaisen havaitsemisen; panee merkille, että vuoden 2023 henkilöstökyselyssä ei havaittu ongelmia työmäärän jakautumisessa tai työhön liittyviä terveysongelmia ja että Euroopan parlamentin työterveysyksikkö ei ilmoittanut työuupumukseen liittyvistä pitkäaikaisista sairauksista;

27. panee tyytyväisenä merkille, ettei vuonna 2023 ilmoitettu yhdestäkään häirintätapauksesta; panee merkille oikeusasiamiehen toimet sellaisen työympäristön luomiseksi, jossa ei esiinny seksuaalista häirintää eikä työpaikkakiusaamista, erityisesti tietoisuutta lisäämällä ja koulutuksen avulla; panee tyytyväisenä merkille, että eettisiä toimintapuitteita koskevan sisäisen tarkastuksen yhteydessä vuonna 2023 tehdyn kyselyn mukaan 90 prosenttia henkilöstöstä oli tietoisia kaikenlaista häirintää koskevista toimintaperiaatteista ja suuntaviivoista;

28. panee tyytyväisenä merkille, että oikeusasiamies otti vuonna 2023 vastaan 18 palkallista harjoittelijaa (saman verran kuin vuonna 2022), joista yksi valittiin vammaisille hakijoille tarkoitetussa hakumenettelyssä, jonka oikeusasiamies järjesti ensimmäistä kertaa; toteaa, että tällä aloitteella edistetään osallisuutta ja yhtäläisiä mahdollisuuksia tarjoamalla harjoittelijoille arvokasta kokemusta EU:n toimielimissä;

Eettiset toimintapuitteet ja avoimuus

29. on tyytyväinen, että oikeusasiamies jatkoi pyrkimyksiään eettisten toimintapuitteidensa vahvistamiseksi ja niitä koskevan tietoisuuden lisäämiseksi; panee arvostaen merkille, että oikeusasiamies tarkisti vuonna 2023 väärinkäytösten paljastajia koskevia toimintaperiaatteita vahvistaakseen mahdollisten väärinkäytösten paljastajien suojelua, varmistaakseen paremman yhdenmukaisuuden tietosuojanormien kanssa, parantaakseen luottamuksellisuutta ja tukea ja sisällyttääkseen niihin säännöksiä eettisistä yhteyshenkilöistä; panee tyytyväisenä merkille myös, että käyttöön otettiin täysimittaisesti SYSPER-etiikkatyökalu, jonka avulla työntekijät voivat päivittää ilmoituksensa (eturistiriidoistaan ja

puolisoidensa/kumppaniensa ammatillisesta toiminnasta), ja että oikeusasiamies järjesti vuorovaikutteisen koulutuksen, jonka aiheena olivat kunnioitus ja ihmisarvo työssä ja roolimme toimijoina, toiminnan kohteina ja sivustakatsojina; on tyytyväinen vuonna 2023 tehdyn yleisen henkilöstökyselyn tuloksiin, jotka vahvistivat, että työntekijät ovat erittäin tietoisia eettisistä kysymyksistä; kehottaa julkaisemaan kaikki oikeusasiamiehen toimiston korkean tason kokoukset ulkoisten toimijoiden kanssa, mukaan lukien yhteisöt, eturyhmät ja EU:n virastot, jotta varmistetaan päätöksenteon ja edunvalvonnan avoimuus;

30. panee merkille, että sisäinen tarkastus (kertomus 22/03) oikeusasiamiehen eettisistä toimintapuitteista valmistui vuonna 2023 ja että siinä esitettiin kuusi suositusta, jotka oli määrä panna täytäntöön 31. joulukuuta 2024 mennessä; panee kyselystä merkille, että näistä suosituksista neljä on pantu täysin täytäntöön; kehottaa oikeusasiamiestä tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle kahden jäljellä olevan suosituksen täytäntöönpanon tilanteesta;

31. panee merkille, että oikeusasiamiehen petostentorjuntastrategia perustuu suurelta osin käytössä oleviin eettisiin toimintapuitteisiin ja tehtävien eriyttämisen periaatteeseen taloudellisissa toiminnoissa; panee merkille, että vuonna 2023 oikeusasiamies arvioi uudelleen ja hyväksyi rahoitustoimia valvovaan henkilöstöön sovellettavan johtosäännön, jossa määritellään velvollisuudet ja vastuualueet vilpillisten maksutapahtumien havaitsemisessa ja myös menettely, jota on noudatettava petosta epäiltäessä;

32. panee tyytyväisenä merkille, että vuonna 2023 ei ilmoitettu yhdestäkään eturistiriitatapauksesta tai väärinkäytösten paljastamistapauksesta;

33. panee kyselystä merkille, että oikeusasiamies ei liittynyt virallisesti EU:n avoimuusrekisteriin (joka perustettiin pakollisesta avoimuusrekisteristä 20. toukokuuta 2021 tehdyllä Euroopan parlamentin, Euroopan unionin neuvoston ja Euroopan komission toimielinten välisellä sopimuksella) sen varmistamiseksi, että hän voi tutkia myös mahdolliset kantelut, jotka koskevat kyseisen avoimuusrekisterin sihteeristöä; panee kuitenkin merkille, että oikeusasiamies on mukauttanut käytäntönsä avoimuusrekisterin periaatteisiin tarkistamalla, että oikeusasiamiehen järjestämien tilaisuuksien tai kokousten puhujat tai osallistujat ovat rekisteröityneet avoimuusrekisteriin; on tyytyväinen, että oikeusasiamies on yltänyt merkittävään avoimuuteen julkaisemalla verkkosivustollaan tietoja tutkimuksista, virkamatkoista, kokouksista ja tapahtumista, joihin oikeusasiamies osallistuu;

34. kehottaa oikeusasiamiestä ottamaan käyttöön ylemmän henkilöstön taloudellisia sidonnaisuuksia koskevan pakollisen ilmoituksen, johon

sisältyy reaaliaikainen julkinen pääsy tietoihin mahdollisista eturistiriidoista, ulkoisista sitoumuksista ja rahoitusvaroista;

Kiinteistöt

35. panee tyytyväisenä merkille, että oikeusasiamiehen lopullinen (siirtojen jälkeinen) talousarvio kiinteistöjä ja niihin liittyviä kustannuksia varten pieneni noin 15 prosenttia 1 622 200 eurosta 1 373 000 euroon vuosien 2022 ja 2023 välillä; panee merkille, että vuokraa koskevat määrärahat vähenivät 26 prosenttia 1 177 700 eurosta 866 100 euroon vuosien 2022 ja 2023 välillä ja että maksujen toteutusaste oli molempina vuosina lähes 100 prosenttia;

36. toteaa, että oikeusasiamiehen Brysselin-toimiston muutettua parlamentin tarjoamiin uusiin tiloihin vuonna 2021 rakennus järjestettiin yhteisöllisiksi työtiloiksi, joissa on joustavia yhteisöllisiä kokoustiloja ja hyvin vähän erillisiä toimistoja; panee tyytyväisenä merkille, että oikeusasiamiehellä ei ole käytössä kiertävien työpisteiden järjestelmää ja että kaikilla henkilöstön jäsenillä on oma työpöytä, jossa on runsaasti säilytystilaa; toteaa, että toimistoihin ei tehty muutoksia vuonna 2023 ja että vuonna 2023 tehdyn yleisen henkilöstökyselyn mukaan valtaosa henkilöstöstä (56 prosenttia) suhtautui myönteisesti Brysselin-toimistojensa fyysisiin järjestelyihin;

37. palauttaa mieliin, että oikeusasiamies ei omista omia rakennuksiaan vaan se on vuokrannut rakennuksen Brysselissä ja toimistotiloja Strasbourgissa; panee tyytyväisenä merkille, että Strasbourgissa sijaitseva Havel-rakennus on täysin esteetön liikuntarajoitteisille tai muuten vammaisille henkilöille, ja pitää erittäin valitettavana, että Brysselistä vuokratun rakennuksen esteettömyydessä on parannettavaa; kehottaa parlamenttia parantamaan oikeusasiamiehelle Brysselissä vuokratun rakennuksen esteettömyyttä;

Digitalisaatio, kyberturvallisuus ja tietosuoja

38. panee merkille, että oikeusasiamiehen pitkäaikainen toimintatapa hyödyntää unionin muiden toimielinten, erityisesti parlamentin ja komission, integroituja järjestelmiä ja resursseja on auttanut onnistuneesti määrärahojen käytön optimoinnissa ja koordinoinnin parantamisessa esimerkiksi digitalisaation alalla; panee tässä yhteydessä merkille, että komission konekäännöstyökalut on otettu onnistuneesti käyttöön ja ne on integroitu osaksi oikeusasiamiehen järjestelmiä (esim. verkkosivustoa) vuonna 2023; panee tyytyväisenä merkille kyselystä, että tämä hanke on vähentänyt käännöskustannuksia arviolta 30 prosenttia vuodessa, minkä lisäksi se on vähentänyt hallinnollista rasitusta;

39. on tyytyväinen hyväksyttyjen sähköisten allekirjoitusten täysimittaiseen käyttöönottoon, sillä sen ansiosta työntekijät voivat allekirjoittaa asiakirjoja turvallisesti, sekä komission QSign-

järjestelmän käyttöön, sillä sen avulla työntekijät voivat allekirjoittaa ja hallinnoida asiakirjoja, myös hankinta- ja sopimusasiakirjoja;

40. panee merkille, että oikeusasiamies on selvittänyt vuodesta 2023 alkaen aktiivisesti tekoälyn käytön mahdollisesti tarjoamia mahdollisuuksia; suhtautuu tässä yhteydessä myönteisesti oikeusasiamiehen Euroopan komission yhteisen tutkimuskeskuksen kanssa solmimaan kumppanuuteen, jossa kokeillaan laajoja kielimalleja sekä testataan ja arvioidaan tekoälyn käyttötapauksia; panee lisäksi merkille, että oikeusasiamies osti useita tekoälytyökaluja, jotka ovat auttaneet videosisällön luomisessa; on tyytyväinen siihen, että oikeusasiamies hyväksyi sisäiset suuntaviivat sen varmistamiseksi, että ulkoisia tekoälytyökaluja käytetään vastuullisesti ja avoimesti; kannustaa oikeusasiamiestä varmistamaan, että henkilöstö saa pakollista koulutusta tekoälyvälineiden turvallisesta ja eettisestä käytöstä, jotta voidaan parantaa heidän ymmärrystään ja lieventää mahdollisia riskejä; pyytää oikeusasiamiestä pitämään vastuuvapauden myöntävän viranomaisen ajan tasalla tekoälyratkaisujen testaamisen ja käytön edistymisestä;

41. panee merkille, että oikeusasiamies tukeutuu tietotekniikan alalla parlamentin infrastruktuuri- ja kyberturvallisuuskehykseen ja tekee tiivistä yhteistyötä komission kanssa unionin sisäisten välineiden (SYSPER, ABAC, MiPS ja ARES) integroinnissa ja ylläpidossa sekä tietotekniikkapuitesopimusten käytössä; toteaa, että koska oikeusasiamies voi valvoa tietoja vain rajoitetusti, asianomaisten toimielinten kanssa tehtiin palvelutasosopimuksia sen varmistamiseksi, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan sovellettavaa oikeudellista kehystä; panee tyytyväisenä merkille, että oikeusasiamieheen ei kohdistunut kyberhyökkäyksiä vuonna 2023;

42. kannustaa oikeusasiamiestä työskentelemään tiiviissä yhteistyössä ENISAn (Euroopan unionin kyberturvallisuusvirasto) kanssa; kehottaa tarjoamaan oikeusasiamiehen koko henkilöstölle säännöllisesti päivitettäviä kyberturvallisuuteen liittyviä koulutusohjelmia;

43. panee merkille oikeusasiamiehen tietosuojakehyksen uudelleentarkastelua koskevasta sisäisestä tarkastuskertomuksesta 21/03, että yksi toimi oli edelleen avoinna vuoden 2023 neljännellä neljänneksellä, ja oikeusasiamiehen tieto- ja viestintätekniikan turvallisuutta koskevasta sisäisestä tarkastuskertomuksesta 20/04, että käynnissä olevia toimia oli seitsemän vuonna 2023; pyytää oikeusasiamiestä pitämään vastuuvapauden myöntävän viranomaisen ajan tasalla näissä asioissa tapahtuvasta edistyksestä;

Ympäristö ja kestävä kehitys

44. on tyytyväinen, että oikeusasiamies on vuosien mittaan pienentänyt ympäristöjalanjälkeään erityisesti digitalisoimalla prosessejaan,

poistamalla henkilökohtaiset tulostimet, jättämällä hankkimatta uusia keskusyksiköitä vanhojen keskusyksiköiden käyttöiän päätyttyä, toteuttamalla toimenpiteitä tapahtumien kestävyyden parantamiseksi ja käyttämällä laajasti videoneuvottelujärjestelmiä virkamatkojen välttämiseksi; toteaa, että oikeusasiamies tukeutuu rakennustensa ympäristöjalanjäljen osalta toimenpiteisiin, joita parlamentti on rakennusten omistajana toteuttanut; panee tyytyväisenä merkille, että molemmat rakennukset, joissa oikeusasiamiehellä on toimistoja, toimivat täysin puhtaalla energialla; on tyytyväinen siihen, että parlamentti on asentanut aurinkopaneeleja, myös Havel-rakennukseen Strasbourgissa vuonna 2024;

45. panee merkille, että oikeusasiamies jatkoi kestävään liikkuvuuteen kannustamista vuonna 2023; on tältä osin tyytyväinen siihen, että oikeusasiamies hyväksyi uuden liikkumispolitiikan, jonka perusteella kestäviä liikennemuotoja työmatkoihinsa käyttäville työntekijöille, joiden palkkaluokka on enintään AST8/AD8, maksetaan kiinteämääräinen korvaus; panee lisäksi kyselystä merkille, että oikeusasiamiehen aloite tarjota henkilöstölle polkupyöriä käytettäviksi työaikoina oli epäonnistunut, sillä polkupyöriä ei juurikaan käytetty koejakson aikana;

Toimielinten välinen yhteistyö

46. on tyytyväinen taloudellisiin ja hallinnollisiin säästöihin, joita on saavutettu toimielinten välisellä yhteistyöllä, varsinkin monenlaisilla palvelutasosopimuksilla parlamentin ja komission kanssa ja osallistumisella toimielinten välisiin hankintamenettelyihin; suhtautuu myönteisesti siihen, että parlamentin ja oikeusasiamiehen kyberturvallisuuden alalla tekemä yhteistyö virallistettiin tarkistetulla toimielinten välisellä sopimuksella, jonka luomien puitteiden pohjalta parlamentti voi jatkaa vahvan kyberturvallisuuteen liittyvän tuen tarjoamista oikeusasiamiehelle; panee lisäksi merkille, että oikeusasiamies allekirjoitti vuonna 2023 palvelutasosopimuksen EPSOn kanssa sisäisten kilpailujen järjestämistä varten;

47. antaa oikeusasiamiehelle tunnustusta tämän Euroopan petostentorjuntaviraston (OLAF), tilintarkastustuomioistuimen ja Euroopan syyttäjänviraston (EPPO) kanssa tekemästä hyvästä yhteistyötä, jonka puitteissa järjestettiin vuonna 2023 kokouksia ja käytiin keskusteluja esimerkiksi keinoista parantaa unionin toimielinten avoimuutta ja integriteettiä ja unionin valvontakehyksestä; palauttaa mieliin, että oikeusasiamies ja OLAF ovat ottaneet käyttöön järjestelmän, jonka avulla vältetään päällekkäiset tutkimukset; panee kyselystä merkille, että oikeusasiamies ja Euroopan tietosuojavaltuutettu (EDPS) tekevät yhteistyötä pääasiassa tapauskohtaisesti ja epävirallisesti ja pyrkivät nopeaan ja tehokkaaseen yhteistyöhön tarpeen mukaan; kannustaa

oikeusasiamiestä tekemään tiivistä yhteistyötä muiden toimielinten ja unionin virastojen kanssa;

48. kehottaa oikeusasiamiestä käynnistämään Euroopan parlamentin talousarvion valvontavaliokunnan (CONT) ja kansalaisvapauksien sekä oikeus- ja sisäasioiden valiokunnan (LIBE) kanssa virallistetun vuotuisen vuoropuhelun, jolla varmistetaan toimielinten avoimuutta, hallinnon uudistuksia ja perusoikeuksien suojelua koskevat järjestelmälliset jatkotoimet;

49. toteaa, että on tärkeää pitää yllä korkeatasoista tiedonvaihtoa ja koordinointia Euroopan oikeusasiamiesten verkoston (ENO) kanssa; on tyytyväinen ENOn vuosittain järjestettävään konferenssiin, jossa käsiteltiin vuonna 2023 esimerkiksi muuttoliikettä, tekoälyä ja eettisiä kysymyksiä julkishallinnon alalla; panee tyytyväisenä merkille, että oikeusasiamies avustaa tiedustelumenettelyn välityksellä ENOn jäseniä ratkaisemaan tutkimuksia kansallisella ja alueellisella tasolla ja että vuonna 2023 oikeusasiamies sai päätökseen viisi tiedustelua, jotka olivat peräisin viidestä unionin jäsenvaltiosta; antaa tunnustusta ENOn vuotuisen konferenssin järjestämisestä vuonna 2023 arvokkaana foorumina vuoropuhelulle keskeisistä kysymyksistä, jotka vaikuttavat oikeusasiamiesten toimintaan eri puolilla Eurooppaa;

50. pitää myönteisenä, että oikeusasiamies jatkoi vuonna 2023 tiivistä yhteistyötään Euroopan parlamentin asiaankuuluvien valiokuntien kanssa tärkeissä tutkimuksissa joko esittelemällä työtä suoraan valiokuntien kokouksissa tai lähettämällä tietoja valiokuntien puheenjohtajille; korostaa, että oikeusasiamiehen strategiset aloitteet ja tutkimukset ovat avainasemassa unionin hallinnon avoimuuden ja vastuuvelvollisuuden parantamisessa;

Viestintä

51. panee merkille, että viestintä- ja tiedotustoimien (julkaisut, tapahtumien järjestäminen, digitaalinen viestintä jne.) kokonaismäärärahat kasvoivat 17,20 prosenttia 132 400 eurosta 155 200 euroon vuodesta 2022 vuoteen 2023;

52. on tyytyväinen oikeusasiamiehen ponnisteluihin ja toimiin, joilla se pyrki vuonna 2023 lisäämään kansalaisten tietoisuutta roolistaan ja mahdollisuudesta turvautua oikeusasiamieheen, jos jossakin unionin toimielimessä ilmenee hallinnollisia epäkohtia; panee tältä osin merkille vuonna 2023 toteutetut tiedotuskampanjat, joiden videoissa esiteltiin oikeusasiamiehen työtä ja kerrottiin kolmesta sen toiminnan keskeisestä osa-alueesta ja joka sisälsi vieritettävän tarinan muodossa olevan selittävän osion oikeusasiamiehen työn vaikutuksesta ajan saatossa ja pääsyn asiakirja-oppaaseen; on lisäksi tyytyväinen hyvän hallinnon palkinnon jakamisseremonian järjestämiseen ja oikeusasiamiehen osallistumiseen EU:n avoimien ovien päivään Brysselissä ja Strasbourgissa, joissa se isännöi

kohdennettuja sidosryhmätapahtumia tutkijoiden ja ajatushautomoiden kanssa, sekä oikeusasiamiehen osallistumiseen Euroopan nuorisotapahtumaan Strasbourgissa vuonna 2023;

53. antaa tunnustusta oikeusasiamiehen pyrkimyksille tarjota verkkosivustollaan avoimesti tietoa ja julkaista tietoja (myös tilastotiedot tapausmääristään) valaisevassa ja helppokäyttöisessä muodossa (vaikka ne eivät ole saatavilla avoimessa muodossa); suhtautuu myönteisesti siihen, että verkkosivustolla on julkaistu kaikista kanteluja koskevista tutkimuksista aikajana, joka sisältää tietoa kunkin tutkimuksen aiemmista ja tulevista välitavoitteista;

54. panee merkille, että oikeusasiamiehellä on sosiaalisen median tilit Instagramissa, LinkedInissä ja X:ssä (ent. Twitter), joissa seuraajien määrä ja sitoutumisasteet jatkoivat kasvuaan vuonna 2023; on tyytyväinen, että oikeusasiamies osallistuu tietosuojavaltuutetun johtamaan pilottihankkeeseen, jonka tarkoituksena on tuoda unionin toimielimet EU Voiceen ja EU Videoon, kahteen Mastodon-ohjelmistoon perustuvaan vapaaseen ja avoimen lähdekoodin sosiaalisen median verkostoon, joissa unionin toimielimet voivat olla vuorovaikutuksessa yleisön kanssa jakamalla tekstejä, kuvia, videoita ja podcasteja.