Európai Parlament
2024-2029

ELFOGADOTT SZÖVEGEK

P10_TA(2025)0084

2023. évi mentesítés: Az EU általános költségvetése – Európai Ombudsman

1. Az Európai Parlament 2025. május 7-i határozata az Európai Unió 2023. évi pénzügyi évre szóló általános költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről, VIII. szakasz – Európai ombudsman (2024/2027(DEC))

Az Európai Parlament,

– tekintettel az Európai Unió 2023-as pénzügyi évre vonatkozó általános költségvetésére[1],

– tekintettel az Európai Unió 2023. évi pénzügyi évre vonatkozó összevont éves beszámolójára (COM(2024)0272 – C10-0075/2024)[2],

– tekintettel az európai ombudsman 2023. évi éves tevékenységi jelentésére és a költségvetési és pénzgazdálkodásról szóló, 2023-as pénzügyi évre vonatkozó jelentésére,

– tekintettel a Számvevőszéknek a 2023. évi pénzügyi év költségvetésének végrehajtásáról szóló éves jelentésére, az intézmények válaszaival együtt[3],

– tekintettel a Számvevőszéknek a 2023-as pénzügyi évre vonatkozóan az elszámolás megbízhatóságát, valamint az alapjául szolgáló ügyletek jogszerűségét és szabályszerűségét igazoló, az Európai Unió működéséről szóló szerződés 287. cikke szerinti nyilatkozatára[4],

---

1 HL L 58., 2023.2.23., 1. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/budget/2023/1/oj.
2 HL C, C/2024/5462, 2024.10.10., ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/5462/oj.
3 HL C, C/2024/5882, 2024.10.9., ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/5882/oj.
4 HL C, C/2024/6041, 2024.10.10., ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/6041/oj.

– tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződés 314. cikkének (10) bekezdésére, valamint 317., 318. és 319. cikkére,

– tekintettel az Unió általános költségvetésére alkalmazandó pénzügyi szabályokról, az 1296/2013/EU, az 1301/2013/EU, az 1303/2013/EU, az 1304/2013/EU, az 1309/2013/EU, az 1316/2013/EU, a 223/2014/EU és a 283/2014/EU rendelet és az 541/2014/EU határozat módosításáról, valamint a 966/2012/EU, Euratom rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2018. július 18-i (EU, Euratom) 2018/1046 európai parlamenti és tanácsi rendeletre[5] és különösen annak 59., 118., 260., 261. és 262. cikkére,

– tekintettel az Unió általános költségvetésére alkalmazandó pénzügyi szabályokról szóló, 2024. szeptember 23-i (EU, Euratom) 2024/2509 európai parlamenti és tanácsi rendeletre[6] és különösen annak 59., 118., 266., 267. és 268. cikkére,

– tekintettel eljárási szabályzata 102. cikkére és V. mellékletére,

– tekintettel a Költségvetési Ellenőrző Bizottság jelentésére (A10-0055/2025),

1. mentesítést ad az európai ombudsman számára a 2023. évi pénzügyi évre szóló költségvetésének végrehajtására vonatkozóan;

2. megjegyzéseit a mellékelt állásfoglalásban foglalja össze;

3. utasítja elnökét, hogy továbbítsa ezt a határozatot, valamint az annak szerves részét képező állásfoglalást az európai ombudsmannak, az Európai Unió Tanácsának, a Tanácsnak, a Bizottságnak, a Számvevőszéknek, az Európai Unió Bíróságának, az európai adatvédelmi biztosnak és az Európai Külügyi Szolgálatnak és gondoskodjon az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* (L sorozat) való közzétételükről.

---

5 HL L 193., 2018.7.30., 1. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1046/oj.

6 HL L, 2024/2509, 2024.9.26., ELI: https://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj.

2. Az Európai Parlament 2025. május 7-i állásfoglalása az Európai Unió 2023-as pénzügyi évre szóló általános költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozat szerves részét képező megjegyzésekkel, VIII. szakasz – Európai ombudsman (2024/2027(DEC))

Az Európai Parlament,

– tekintettel az Európai Unió 2023-as pénzügyi évre szóló általános költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozatára, VIII. szakasz – Európai ombudsman,

– tekintettel eljárási szabályzata 102. cikkére és V. mellékletére,

– tekintettel a Költségvetési Ellenőrző Bizottság jelentésére (A10-0055/2025),

A. mivel a mentesítésért felelős hatóság a mentesítési eljárás keretében hangsúlyozni kívánja, hogy különösen fontos az uniós intézmények demokratikus legitimitásának további erősítése az átláthatóság és az elszámoltathatóság javítása, a teljesítményalapú költségvetés-tervezés koncepciójának végrehajtása és az emberi erőforrások megfelelő irányítása révén;

B. mivel az Európai Unió működéséről szóló szerződés 228. cikke előírja, hogy az Európai Parlament európai ombudsmant választ, akihez bármely uniós polgár vagy valamely tagállamban lakóhellyel, illetve létesítő okirat szerinti székhellyel rendelkező természetes vagy jogi személy panasszal fordulhat, amennyiben hivatali visszásságokat tapasztal az uniós intézmények, szervek vagy hivatalok – kivéve az Európai Unió igazságszolgáltatási hatáskörében eljáró Bíróságát – tevékenysége során, és aki jogosult e panaszok kivizsgálására, és azokról jelentést készít;

C. mivel az (EU, Euratom) 2021/1163 európai parlamenti rendelet [1] megállapítja az ombudsman feladatainak ellátására vonatkozó szabályokat és általános feltételeket (az európai ombudsman alapokmánya);

---

[1] Az Európai Parlament (EU, Euratom) 2021/1163 rendelete (2021. június 24.) az ombudsman feladatainak ellátására vonatkozó szabályokról és általános feltételekről (az európai ombudsman alapokmánya) és a 94/262/ESZAK, EK, Euratom határozat hatályon kívül helyezéséről (HL 253., 2021.7.16., 1. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2021/1163/oj).

D. mivel az (EU, Euratom) 2021/1163 rendelet elfogadását követően az ombudsman 2023. június 21-én elfogadta felülvizsgált végrehajtási rendelkezéseit [2];

1. megjegyzi, hogy az ombudsman költségvetése a többéves pénzügyi keret „Európai közigazgatás” elnevezésű 7. fejezetébe tartozik, amely 2023-ban összesen 12,3 milliárd EUR-t tett ki, ami az uniós költségvetési kiadások 6,4 %-ának felel meg; megállapítja, hogy az ombudsman költségvetése a többéves pénzügyi keret 7. fejezete szerinti előirányzatok 0,11 %-át képviseli;

2. megjegyzi, hogy az Európai Számvevőszék (a továbbiakban: a Számvevőszék) a 2023. évi pénzügyi évre vonatkozó éves jelentésében egy 70, az „Európai közigazgatás” fejezete alá tartozó ügyletből álló mintát vizsgált meg, amelyből 21 tartalmazott hibákat (30 %); megjegyzi továbbá, hogy ezen – a Számvevőszék által számszerűsített – hibák közül öt esetében a Számvevőszék a lényegességi küszöb alatti hibaarányt becsült; elégedetten nyugtázza, hogy a 2023. évi pénzügyi évről szóló éves jelentésben a Számvevőszék nem állapított meg semmilyen jelentős problémát az ombudsmannal kapcsolatban;

3. tudomásul veszi a Számvevőszéknek a jelentésben foglalt azon megállapítását, hogy igazgatási kiadások alatt a személyi jellegű ráfordításokra és ezen belül a nyugdíjakra – ezek 2023-ben az összes igazgatási kiadás mintegy 70 %-át tették ki –, valamint az épületekre, a berendezésekre, az energiára, a kommunikációra és az információtechnológiára fordított kiadások értendők; üdvözli, hogy a Számvevőszék a korábbi évekhez hasonlóan arra a következtetésre jutott, hogy az igazgatási kiadások összességében alacsony kockázatúak;

Költségvetési és pénzgazdálkodás

4. megállapítja, hogy az ombudsman költségvetése 2023-ban 13 212 447 EUR-t tett ki, ami 2022-höz képest 990 339 EUR növekedést (+ 8,1 %) jelent; az ombudsmannak a Költségvetési Ellenőrző Bizottság által a 2023. évi költségvetési mentesítésre vonatkozóan kiküldött kérdőívre (a továbbiakban: a kérdőív) adott válaszai alapján tudomásul veszi, hogy ezt a növekedést főként bérkiigazítások és két további álláshely létesítése idézték elő, amelyekre az ombudsman alapvető tevékenységeinek megerősítéséhez volt szükség;

5. megállapítja, hogy a 2023-as pénzügyi év során folytatott költségvetés-ellenőrzési erőfeszítések 95,39 %-os végrehajtási arányt eredményeztek, ami 2022-höz képest 1,58 %-os visszaesést

---

2 HL C, C/2023/161, 2023.10.10., ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2023/161/oj.

jelent; megjegyzi, hogy a folyó évi kifizetési előirányzatok végrehajtási aránya 97,58 %-os volt, ami 2022-höz képest 1,31 %-os javulást jelent, ami az automatikus átvitelek csökkenéséhez vezetett (a 2022. évi 3,73 %-ról (442 209 EUR) 2,42 %-ra (304 550 EUR) 2023-ban); sajnálatát fejezi ki azonban az előző évről automatikusan átvitt előirányzatok alacsonyabb végrehajtási aránya miatt, amely 2023-ban 73,27 % volt, szemben a 2022. évi 92,59 %-kal; e téren javulást szorgalmaz;

6. megállapítja, hogy 2023-ban az ombudsman kilenc költségvetési átcsoportosítást hajtott végre a költségvetési rendelet 29. cikke alapján, amelyek teljes összege 241 150 EUR, vagyis az adott pénzügyi év előirányzatainak 1,8 %-a volt, szemben a 2022. évi 2,8 %-kal; megjegyzi, hogy ezekre az átcsoportosításokra különböző – például a bútorokat, az épületek biztonságát és felügyeletét, az archívumok digitalizálását vagy az informatikát érintő – költségvetési sorok megerősítéséhez volt szükség; ezzel összefüggésben megállapítja, hogy az informatikai kiadások 41 %-kal nőttek (2023-ban 224 698 EUR, szemben a 2022. évi 159 714 EUR-val);

7. megjegyzi, hogy tovább nőtt a kifizetések teljesítéséhez szükséges átlagos idő, immár a harmadik egymást követő évben; elismeri, hogy bár a kifizetésekhez igénybe vett idő a 2021. évi 11,35 napról 2023-ban 13,50 napra nőtt, a kifizetések átlagos ideje továbbra is viszonylag rövid, és elmarad a kifizetések teljesítésére jogszabályban előírt maximális időtől (30 nap); ezzel összefüggésben üdvözli, hogy az ombudsman időközben sort kerített egy elektronikus számlázási rendszer teljeskörű bevezetésére, amelynek 2024-től tovább kell javítania a fizetési folyamat hatékonyságát;

8. megjegyzi, hogy 2023-ban az Európai Parlament nem hárította át az ombudsmanra a bérleti díjak és az átalányösszegű rezsidíjak jelentős növekedését, ami lehetővé tette az ombudsman számára, hogy 2023-ban 8,06 %-kal csökkentse bérleti díjakra vonatkozó költségvetési sorát, és e megtakarítást más költségvetési sorok megerősítésére használja fel; tudomásul veszi azonban, hogy 2024-ben az ombudsman az épületekkel kapcsolatos kiadások 170 %-os (azaz 122 260 EUR-s) növekedésére számít;

9. üdvözli, hogy a személyzeti kiküldetések költségvetése a 2022. évi 120 000 EUR-ról 2023-ban 100 000 EUR-ra csökkent a videokonferencia-eszközök mindkét munkahelyen történő széles körű használatának köszönhetően; ezzel összefüggésben elismerését fejezi ki az ombudsmannak a kiküldetések költségvetésének negyedik egymást követő évben elért csökkentéséért; megjegyzi, hogy az ombudsman kiküldetési és utazási költségvetése 2023-ban az előző évekhez (2021 és 2022) képest nem változott (35 000 EUR);

Belső irányítás, teljesítmény és belső kontroll

10. megjegyzi, hogy az ombudsman „2024 felé” című stratégiájának magas szintű célkitűzéseihez kilenc fő teljesítménymutatót rendelt, amelyek 19 összetevőből állnak, az ombudsman 2023. évi éves irányítási tervében meghatározottak szerint; megállapítja, hogy 2023-ban e fő teljesítménymutatók közül 14-et sikerült elérni vagy meghaladni;

11. megállapítja, hogy az ombudsman munkaterhe összességében nőtt az előző évhez képest, mivel 2023-ban az ombudsman 2392 új panaszt kezelt (2022-ben 2223), 398 vizsgálatot indított (2022-ben 348-at), köztük 56 közérdekű vizsgálatot (2022-ben 60), lezárt 372 vizsgálatot (2022-ben 330), és rekordszámú nyilvános hozzáférési panaszt kezelt, amely a 2022. évi 117-ről 2023-ban rekordszámú 167-re nőtt, amelyek közül 118 esetében vizsgálat indult; ezzel összefüggésben elismerését fejezi ki az ombudsmannak, hogy a panaszok számának csökkentése céljából 2023-ban a válaszadás elmulasztásával kapcsolatos vizsgálatok kezelésének egyszerűsítése, valamint a hatáskörön kívül eső panaszok és az információkérések feldolgozásának egyszerűsítése révén növelte hatékonyságát; kéri az ombudsmant, hogy dolgozzon ki célzottabb kommunikációt e kérdés jövőbeli kezelése érdekében; üdvözli, hogy a következő években is erőfeszítéseket kíván tenni a folyamatok észszerűsítése és egyszerűsítése céljából;

12. elismerését fejezi ki az ombudsmannak azért, hogy az eljárások különböző szintjein csökkentette az akták feldolgozásához szükséges időt, például az elfogadhatóság ellenőrzésére fordított időt (a 2022. évi 16 napról 2023-ban 11 napra), vagy a dokumentumokhoz való nyilvános hozzáféréshez kapcsolódó ügyek lezárásához szükséges átlagos időt (a 2022. évi 46 napról 2023-ban 42 napra); sajnálatát fejezi ki azonban amiatt, hogy 2023-ban továbbra is hosszú volt a vizsgálatok lefolytatására fordított átlagos idő (165 nap); mindazonáltal megérti az ombudsman magyarázatát, amely szerint ezt az átlagot az rontotta le, hogy a vizsgálatok lezárását késleltették az érintett intézményekkel folytatott elhúzódó eszmecserék;

13. további javulást észlel az uniós intézmények által az ombudsmannak adott pozitív válaszok tekintetében, mivel az intézmények 2023-ban összességében az igazgatásuk javítására irányuló javaslatok 81 %-át elfogadták (szemben a 2022. évi 79 %-kal); kéri az ombudsmant, hogy továbbra is igyekezzen elérni, hogy az érintettek nagyobb mértékben kövessék megállapításait, ajánlásait és javaslatait;

14. elismeri az ombudsman által 2023-ban annak érdekében tett erőfeszítéseket, hogy növelje megbízatásának ismertségét és megértését; ezzel összefüggésben megelégedéssel állapítja meg, hogy a hatáskörébe tartozó panaszok száma a 2022. évi 740-ről 2023-ban 885-re (20 %-kal) nőtt, valamint hogy az ilyen panaszok aránya a 2022. évi 33 %-ról 2023-ban 37 %-ra nőtt;

15. elismeri az ombudsman által az etika, az átláthatóság és az elszámoltathatóság területén 2023-ban tett erőfeszítéseket és azok pozitív hatását, amely különösen a különböző uniós intézményeket, ügynökségeket vagy az Európai Beruházási Bankot érintő, dokumentumokhoz való nyilvános hozzáféréssel és összeférhetetlenséggel kapcsolatos vizsgálatok eredménye; elismerését fejezi ki az ombudsman által 2023 szeptemberében kiadott, a dokumentumokhoz való hozzáférés iránti kérelmek Bizottság általi késedelmes kezeléséről szóló különjelentésért;

16. az ombudsman mentesítésért felelős hatóság számára készített, „Jelentés a 2022-es pénzügyi évre vonatkozó mentesítés nyomon követéséről” című jelentése alapján tudomásul veszi a Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz területén megfigyelt problémákat, nevezetesen az Európai Bizottság által az információkhoz való hozzáférés iránti kérelmek megválaszolása során tapasztalt jelentős késedelmeket, különösen a Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz legnagyobb kedvezményezettjeinek tagállamok általi késedelmes közzétételét – ami aláássa az átláthatóságot –, valamint a problémás érvrendszert, amely alapján a Bizottság bizonyos esetekben megállapítja a dokumentumokhoz való nyilvános hozzáférés biztosításának szintjét; aggodalmát fejezi ki a Bizottság azon döntése miatt, hogy nem fogadja el az ombudsman e tekintetben megfogalmazott valamennyi indítványát és megoldási javaslatát, emlékeztetve az OECD-vel együttműködésben létrehozott helyreállítási alapok felhasználása során a kormányzati átláthatósággal kapcsolatos bevált gyakorlatokra vonatkozó elvek fontosságára; sajnálatát fejezi ki amiatt, hogy nemzeti szinten továbbra is jelentős eltérések vannak a végső kedvezményezettekre vonatkozó információk időszerűsége és teljessége tekintetében; kéri a Bizottságot, hogy folyamatos nyomonkövetési és ellenőrzési feladatai keretében fokozza az e hiányosságok kezelésére irányuló erőfeszítéseit; hangsúlyozza, hogy az átláthatóság és az elszámoltathatóság biztosítása érdekében valamennyi tagállamban következetes és teljeskörű jelentéstételre van szükség; felhívja az ombudsmant, hogy továbbra is kövesse nyomon a Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz átláthatóságának és hatékony felügyeletének biztosítására irányuló bizottsági erőfeszítéseket; felhívja továbbá az ombudsmant, hogy továbbra is rendszeresen tájékoztassa a költségvetési hatóságot a Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz átláthatóságával és elszámoltathatóságával kapcsolatos munkája során tapasztalt nehézségekről;

17. kiemeli, hogy 2023-ban egy saját kezdeményezésű vizsgálatot követően, amely feltárta, hogy amikor a magánszemélyek valamely hozzáférési határozat felülvizsgálatát kérik, azaz úgynevezett hozzáférés iránti megerősítő kérelmet nyújtanak be, a Bizottság az esetek 85 %-ában nem tartja be a jogszabályban meghatározott határidőket, az ombudsman sürgette az Európai Bizottságot, hogy haladéktalanul foglalkozzon a dokumentumokhoz való hozzáférés

iránti kérelmek feldolgozása terén tapasztalható rendszeres késedelmekkel; kéri, hogy az uniós jogban, például a 1049/2001/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletben[3] meghatározott határidők betartásának biztosítása érdekében mielőbb hajtsák végre az ombudsman alapos újraértékelésre vonatkozó sürgős ajánlását; elismerését fejezi ki az ombudsmannak az Európai Parlamenthez intézett különjelentéséért, amelyben hivatalos támogatást kér az intézménytől a Bizottság arra való ösztönzéséhez, hogy az az ajánlása alapján járjon el; emlékeztet arra, hogy az ombudsman 2023 novemberében az Állampolgári Jogi, Bel- és Igazságügyi Bizottság keretében megvitatta a jelentést az Európai Parlament képviselőivel [4];

18. mély aggodalommal jegyzi meg, hogy az ombudsmanhoz számos panasz érkezik a polgároktól a kért dokumentumokhoz való hozzáférés megszerzése során tapasztalható rendkívüli késedelmekről; támogatja az ombudsman azon véleményét, miszerint a hozzáférés késleltetése lényegében a hozzáférés megtagadását jelenti, és hogy az adminisztratív folyamatokat észszerűsíteni kell annak biztosítása érdekében, hogy a polgárok időben hozzáférjenek a dokumentumokhoz [5];

19. megjegyzi, hogy a belső ellenőr elvégezte az ombudsman kockázatkezelési keretének felülvizsgálatát; megjegyzi, hogy a felek megállapodtak egy kilenc pontból álló cselekvési tervben, amelyet 2024 végéig végre kell hajtani; felszólítja az ombudsmant, hogy tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot az említett terv végrehajtásának előrehaladásáról;

Emberi erőforrások, egyenlőség és a személyzet jólléte

20. megjegyzi, hogy az ombudsman teljes személyzete 11 %-kal, a 2022. évi 74 főről 2023-ban 82 főre nőtt, főként a szerződéses és ideiglenes alkalmazottak számának növekedése miatt; megjegyzi továbbá, hogy 2023-ban az ombudsman 40 tisztviselőt (2022-ben 39, 2021-ben 38), 33 ideiglenes alkalmazottat (2022-ben 28, 2021-ben 30), valamint 9 szerződéses alkalmazottat (2022-ben 7, 2021-ben 6) foglalkoztatott; megelégedéssel veszi tudomásul, hogy az ombudsman alaptevékenységével (panaszokkal és vizsgálatokkal) foglalkozó személyzet aránya a 2022. évi 40,54 %-ról 2023-ban 42,68 %-ra nőtt;

---

3 Az Európai Parlament és a Tanács 1049/2001/EK rendelete (2001. május 30.) az Európai Parlament, a Tanács és a Bizottság dokumentumaihoz való nyilvános hozzáférésről (HL L 145., 2001.5.31., 43. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2001/1049/oj).

4 https://www.ombudsman.europa.eu/hu/doc/annual-report/hu/183636.

5 https://www.ombudsman.europa.eu/hu/multimedia/infographics/hu/142.

megelégedéssel veszi tudomásul, hogy a létszámterv betöltöttségi aránya a 2022. évi 91,8 %-ról 2023-ban 95 %-ra nőtt, a fluktuációs arány pedig a 2022. évi 9,9 %-ról 2023-ban 5,2 %-ra csökkent;

21. sajnálja, hogy az ombudsman főtitkári posztja több mint két éve – nevezetesen, 2022. szeptember 1-je óta – betöltetlen; a kérdőív alapján megállapítja, hogy „a jelenlegi ombudsman a 2024 végéig megválasztandó új ombudsman felé gyakorolt gesztusként úgy határozott, hogy betöltetlenül hagyja ezt az álláshelyet, hogy utódja dönthessen a kinevezésről”; felhívja a következő ombudsmant annak biztosítására, hogy a vezetői álláshelyek csak a lehető legrövidebb ideig maradjanak betöltetlenül, és semmiképp se tovább, mint amennyi időre az új alkalmazottak felvételéhez szükség van;

22. elismerését fejezi ki az ombudsmannak a vizsgálati tisztviselői állásokra vonatkozó pályázati felhívásért, amely 2023-ban sikeresen lezárult egy 19 jelöltből álló tartaléklista felállításával, amelyről hat főt még ugyanabban az évben felvettek; megjegyzi, hogy ez lehetővé teszi az ombudsman számára, hogy lerövidítse a munkaerő-felvételhez szükséges időt, ami a múltban problémát jelentett; megjegyzi továbbá, hogy az ombudsman az Európai Személyzeti Felvételi Hivatal (EPSO) segítségével 2023-ban három belső versenyvizsgát szervezett a házon belüli alkalmas személyzet megtartása érdekében; elismeri, hogy ezek az intézkedések hozzájárulnak az intézmény hatékonyságának javításához;

23. megjegyzi, hogy bár az ombudsman hivatala kis intézmény, 2023-ban a különösen a közösségi médián és online platformokon keresztüli, az álláshirdetések közzétételére irányuló proaktív kommunikációjának és tájékoztatási tevékenységének köszönhetően 19 különböző állampolgárságú alkalmazottat foglalkoztatott; elégedetlenségének adott hangot azonban azzal kapcsolatban, hogy egyes állampolgárságok (például francia és ír) felülreprezentáltak, más állampolgárságok (például román és spanyol) pedig alulreprezentáltak; sürgeti az ombudsmant, hogy folytassa erőfeszítéseit a személyzetén belül valamennyi tagállam kiegyensúlyozott földrajzi képviseletének elérése érdekében, különösen vezetői szinten, és az alulreprezentált nemzetiségek vonzása érdekében javítsa kommunikációját, növelje láthatóságát és javítsa a munkakörülményeket;

24. megjegyzi, hogy a nemek közötti egyensúly tekintetében az ombudsman valamennyi személyzeti kategóriában – különösen vezetői szinten – továbbra is több nőt foglalkoztat, mint férfit, és hogy a nők és férfiak aránya 2023-ban összességében megegyezik a 2022. évivel, azaz a munkaerő 67 %-a nő és 33 %-a férfi; arra ösztönzi az ombudsmant, hogy folytassa a nemek személyzetén belüli kiegyensúlyozottabb képviseletének elérésére irányuló erőfeszítéseit;

25. nyugtázza az ombudsmannak a személyzet fizikai és mentális munkahelyi jóllétének biztosítására irányuló erőfeszítéseit és a csapatszellem megerősítésére irányuló igyekezetét; ezzel összefüggésben üdvözli a 2023-ban végzett általános személyzeti felmérés eredményét, amely 87 %-os általános személyzeti elégedettségi arányt mutatott és különösen azt, hogy a felmérés résztvevői 95 %-ban pozitívan válaszoltak arra a kérdésre, hogy az ombudsman gondoskodik-e személyzetének jóllétéről, 97 %-uk elégedett volt az ombudsman által biztosított hibrid és rugalmas munkarenddel, 90 %-uk pedig elégedett volt a munkáltatójuk által a távmunkához biztosított eszközökkel és anyagokkal; megelégedéssel veszi tudomásul, hogy 2023-ban az ombudsman úgy határozott, hogy ergonomikus székeket biztosít minden olyan alkalmazott számára, aki azt kéri;

26. elismeri, hogy az ombudsmani hivatal kis mérete lehetővé teszi a vezetők számára, hogy szorosan nyomon kövessék a személyzet munkaterhelését és elvégezzék a szükséges kiigazításokat, lehetővé téve az esetleges kiégések korai felismerését; megjegyzi, hogy a 2023. évi személyzeti felmérés nem jelzett semmilyen gondot a munkateher elosztásával vagy a munkával kapcsolatos egészségügyi problémákkal kapcsolatban, továbbá az Európai Parlament orvosi szolgálata nem számolt be kiégéssel kapcsolatos krónikus betegségekről;

27. megelégedéssel állapítja meg, hogy 2023-ban nem érkezett bejelentés zaklatási esetről; elismeri az ombudsman arra irányuló erőfeszítéseit, hogy szexuális és pszichológiai zaklatástól mentes munkakörnyezetet biztosítson, különösen a tudatosság növelése és képzés révén; elégedetten veszi tudomásul, hogy egy, az etikai keretrendszerrel kapcsolatos belső ellenőrzés keretében 2023-ban végzett felmérés azt mutatta, hogy a személyzet 90 %-a ismerte a zaklatás bármilyen formájával kapcsolatos politikát és iránymutatásokat;

28. megelégedettséggel jegyzi meg, hogy az ombudsman 2023-ban 18 fizetett gyakornokot fogadott (csakúgy, mint 2022-ben), akik egyikét az ombudsman első, fogyatékossággal élő jelöltekre irányuló felhívását követően választották ki; elismeri, hogy ez a kezdeményezés előmozdítja az inkluzivitást és az esélyegyenlőséget azáltal, hogy lehetővé teszi a gyakornokok számára, hogy értékes tapasztalatokat szerezzenek az uniós intézményeken belül;

Etikai keret és átláthatóság

29. üdvözli az ombudsman etikai keretének megerősítésére és tudatosítására irányuló folyamatos erőfeszítéseket; elismeréssel veszi tudomásul, hogy 2023-ban az ombudsman felülvizsgálta a visszaélést bejelentő személyekre vonatkozó politikát a visszaélést bejelentő személyek védelmének megerősítése, az adatvédelmi

normákkal való jobb összhang biztosítása, a titoktartás és a támogatás fokozása, valamint az etikai kapcsolattartókra vonatkozó rendelkezések beépítése érdekében; üdvözli továbbá, hogy teljes mértékben bevezette a SYSPER etikai eszközt, amely lehetővé teszi a személyzet tagjai számára, hogy frissítsék nyilatkozataikat (az összeférhetetlenségekről és házastársuk/partnerük szakmai tevékenységeiről), és interaktív tanfolyamot szervezett „A munkahelyi tisztelet és méltóság, valamint a kezdeményezőként, címzettként és passzív megfigyelőként betöltött szerepünk” címmel; üdvözli a 2023-ban végzett általános személyzeti felmérés eredményét, amely megerősíti a személyzet etikai kérdésekkel kapcsolatos magas szintű tudatosságát; kéri, hogy a döntéshozatali és érdekképviseleti erőfeszítések átláthatóságának biztosítása érdekében tegyék közzé az ombudsmani hivatal külső szereplőkkel, többek között vállalatokkal, érdekcsoportokkal és uniós ügynökségekkel tartott összes magas szintű találkozóját;

30. megjegyzi, hogy az ombudsman etikai keretére vonatkozó belső ellenőrzést (22/03. sz. jelentés) 2023-ban véglegesítették, és annak keretében hat ajánlást adtak ki, amelyeket 2024. december 31-ig kellett végrehajtani; a kérdőív alapján megjegyzi, hogy ezen ajánlások közül négyet teljes mértékben végrehajtottak; felhívja az ombudsmant, hogy számoljon be a mentesítésért felelős hatóságnak a fennmaradó két ajánlás végrehajtásának állásáról;

31. megjegyzi, hogy az ombudsman csalás elleni stratégiája nagyrészt a hatályos etikai keretre és a pénzügyi funkciókhoz kapcsolódó feladatok elkülönítésének elvére épül; megjegyzi, hogy 2023-ban az ombudsman felülvizsgálta és elfogadta a pénzügyi műveletek ellenőrzésében részt vevő személyzetre alkalmazandó szakmai normák kódexét, amely meghatározza a csalárd ügyletek felderítésével kapcsolatos feladatokat és felelősségi köröket, beleértve a csalás gyanúja esetén követendő eljárást is;

32. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy 2023-ban nem jelentettek összeférhetetlenséget, és nem érkezett visszaéléssel kapcsolatos bejelentés sem;

33. a kérdőív alapján tudomásul veszi, hogy az ombudsman hivatalosan nem csatlakozott az uniós átláthatósági nyilvántartáshoz (amelyet az Európai Parlament, az Európai Unió Tanácsa és az Európai Bizottság közötti, a kötelező átláthatósági nyilvántartásról szóló, 2021. május 20-i intézményközi megállapodás hozott létre), amit azzal indokolt, hogy így lehetősége nyílik vizsgálni az említett átláthatósági nyilvántartás titkárságát érintő esetleges panaszokat is; megjegyzi ugyanakkor, hogy az ombudsman hozzáigazította eljárásait az átláthatósági nyilvántartás elveihez, például ellenőrzi, hogy az ombudsman által szervezett rendezvényeken vagy üléseken részt vevő felszólalók vagy tárgyalópartnerek szerepelnek-e a nyilvántartásban; üdvözli az ombudsman által annak révén elért

magas szintű átláthatóságot, hogy információkat tesz közzé honlapján azokról a vizsgálatokról, kiküldetésekről, találkozókról és eseményekről, amelyekben az ombudsman részt vesz;

34. kéri az ombudsmant, hogy a vezető beosztású alkalmazottak esetében vezesse be a kötelezően kitöltendő, magánérdekeltségekről szóló nyilatkozatot, valós idejű nyilvános hozzáférést biztosítva az esetleges összeférhetetlenségekre, külső szerepvállalásokra és pénzügyi eszközökre vonatkozó információkhoz;

Ingatlanok

35. üdvözli, hogy az ombudsman ingatlanokra és kapcsolódó költségekre vonatkozó végleges költségvetése (az átcsoportosításokat követően) körülbelül 15 %-kal, a 2022. évi 1 622 200 EUR-ról 2023-ban 1 373 000 EUR-ra csökkent; megjegyzi, hogy a bérleti díjakra vonatkozó előirányzatok 26 %-kal, a 2022. évi 1 177 700 EUR-ról 2023-ban 866 100 EUR-ra csökkentek, és a kifizetések végrehajtási aránya mindkét évben közel 100 %-os volt;

36. megjegyzi, hogy az ombudsman brüsszeli hivatalának a Parlament által 2021-ben biztosított új létesítményekbe való átköltözését követően az épületet kollaboratív munkaterületként szervezték meg, nagyon kevés egyéni irodával és rugalmas, kollaboratív tárgyalóhelyiségekkel; pozitívan értékeli, hogy az ombudsman nem alkalmazza a hot-desking módszerét, és hogy minden munkatárs saját asztallal rendelkezik, amelyhez elegendő tárolóhely tartozik; megjegyzi, hogy 2023-ban nem történt változás az irodákban, és a 2023-ban végzett általános személyzeti felmérés azt mutatta, hogy a személyzet többsége (56 %) pozitívan értékelte a brüsszeli irodák elrendezését;

37. emlékeztet arra, hogy az ombudsman nem rendelkezik saját épületekkel, hanem Brüsszelben egy épületet, Strasbourgban pedig irodahelyiségeket bérel; megelégedéssel jegyzi meg, hogy a strasbourgi Havel-épület teljes mértékben akadálymentes a mozgáskorlátozott vagy más fogyatékossággal élő személyek számára, és rendkívül sajnálatosnak tartja, hogy a Brüsszelben bérelt épület akadálymentessége javításra szorul; kéri a Parlamentet, hogy javítsa az ombudsman számára bérbeadott brüsszeli épület akadálymentességét;

Digitalizáció, kiberbiztonság és adatvédelem

38. elismeri az ombudsman által régóta alkalmazott azon megközelítés sikerét, amely a költségvetés felhasználásának – például a digitalizáció területén történő – optimalizálása és a koordináció fokozása érdekében más uniós intézményektől, különösen a Parlamenttől és a Bizottságtól származó integrált rendszerek és erőforrások bevonására irányul; ezzel összefüggésben tudomásul

veszi a Bizottság azon gépi fordítási eszközeinek sikeres beüzemelését, amelyeket 2023-ban integráltak az ombudsman rendszereibe (pl. a weboldalra); elégedetten veszi tudomásul a kérdőív alapján, hogy ez a projekt a fordítási költségek évi több mint 30 %-os csökkenését, valamint az adminisztratív terhek csökkenését eredményezte;

39. üdvözli a minősített elektronikus aláírás teljeskörű bevezetését, amely lehetővé teszi a személyzet számára a dokumentumok biztonságos aláírását, valamint a Bizottság QSign-alkalmazásának használatát, amely lehetővé teszi a személyzet számára a dokumentumok – többek között a közbeszerzési és szerződéses dokumentumok – aláírását és kezelését;

40. megjegyzi, hogy 2023. óta az ombudsman aktívan vizsgálja a mesterséges intelligencia (MI) használata által kínált lehetőségeket; ezzel összefüggésben üdvözli az ombudsman és az Európai Bizottság Közös Kutatóközpontja közötti partnerséget a nagy nyelvi modellekkel való kísérletezés, valamint a mesterséges intelligencia felhasználási lehetőségeinek tesztelése és értékelése tekintetében; megjegyzi továbbá, hogy az ombudsman számos MI-eszközt vásárolt, amelyek sikeresen hozzájárultak a videotartalmak létrehozásához; üdvözli, hogy az ombudsman belső iránymutatásokat fogadott el annak biztosítása érdekében, hogy a külső MI-eszközöket felelős és átlátható módon használják; ösztönzi az ombudsmant, hogy a személyzet részére biztosítson kötelező képzést az MI-eszközök biztonságos és etikus használatával kapcsolatban annak érdekében, hogy javítsa az ezzel kapcsolatos ismereteiket és csökkentse a lehetséges kockázatokat; kéri az ombudsmant, hogy folyamatosan tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot az MI-eszközök tesztelése és használata terén elért eredményekről;

41. megjegyzi, hogy az informatika terén az ombudsman a Parlament infrastruktúrájára és kiberbiztonsági keretrendszerére támaszkodik, és szorosan együttműködik a Bizottsággal az uniós szervezeti eszközök (SYSPER, ABAC, MiPS és ARES) integrálása és karbantartása, valamint az informatikai keretszerződések alkalmazása tekintetében; megjegyzi, hogy mivel az ombudsman korlátozott mértékű ellenőrzéssel rendelkezik az adatok felett, szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodásokat kötött az érintett intézményekkel annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen az alkalmazandó jogi keretnek; megelégedéssel veszi tudomásul, hogy az ombudsman 2023-ban nem tapasztalt kibertámadást;

42. arra ösztönzi az ombudsmant, hogy szorosan működjön együtt az ENISA-val (az Európai Uniós Kiberbiztonsági Ügynökséggel); javasolja, hogy az ombudsman teljes személyzete számára kínáljanak kiberbiztonsággal kapcsolatos, rendszeresen naprakésszé tett képzési programokat;

43. az ombudsman adatvédelmi keretének felülvizsgálatáról szóló 21/03. sz. belső ellenőrzési jelentés tekintetében megjegyzi, hogy 2023 negyedik negyedévében egy fellépés lezáratlan maradt, és az ombudsman IKT-biztonságáról szóló 20/04. sz. belső ellenőrzési jelentés tekintetében 2023-ban hét fellépés volt folyamatban; kéri az ombudsmant, hogy folyamatosan tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot az e kérdésekben elért eredményekről;

Környezetvédelem és fenntarthatóság

44. üdvözli, hogy az évek során az ombudsman csökkentette környezeti lábnyomát, különösen azáltal, hogy folyamatait digitalizálta, az egyéni nyomtatókat kivonta a forgalomból, a központi feldolgozóegységeket életciklusuk végén nem pótolta, a rendezvényeket fenntarthatóbbá tette, valamint a kiküldetések elkerülése érdekében bevezette a videokonferencia-rendszerek széles körű használatát; megjegyzi, hogy épületeinek környezeti lábnyomát illetően az ombudsman a Parlament mint az épületek tulajdonosa által hozott intézkedésekre támaszkodik; megelégedéssel veszi tudomásul, hogy mindkét olyan épület, ahol az ombudsman irodái vannak, 100 %-ban tiszta energiával működik; üdvözli, hogy a Parlament 2024-ben napelemeket telepített többek között a strasbourgi Havel épületben;

45. megjegyzi, hogy az ombudsman 2023-ban is ösztönözte a fenntartható mobilitást; ebben az értelemben üdvözli, hogy az ombudsman új mobilitási politikát fogadott el, amely átalányösszegű hozzájárulást ír elő a személyzet számára AST8/AD8 besorolási fokozatig, ha fenntartható közlekedési módokat vesznek igénybe a munkába járáshoz; a kérdőív alapján megjegyzi továbbá, hogy sikertelen volt az a kezdeményezés, amelynek során az ombudsman kerékpárokat biztosított a személyzet számára munkaidőben történő használatra, mivel a próbaidőszak alatt alig használták a kerékpárokat;

Intézményközi együttműködés

46. üdvözli az intézményközi együttműködés révén elért pénzügyi és adminisztratív megtakarításokat, különösen a Parlamenttel és a Bizottsággal kötött, szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodások széles körét, valamint az intézményközi közbeszerzési eljárásokban való részvételt; üdvözli, hogy egy felülvizsgált intézményközi megállapodás révén hivatalossá tették a Parlament és az ombudsman közötti együttműködést a kiberbiztonság területén, mivel a megállapodás keretet biztosít a Parlament számára ahhoz, hogy folyamatosan szilárd kiberbiztonsági támogatást nyújtson az ombudsmannak; megjegyzi továbbá, hogy 2023-ban az ombudsman szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodást írt alá az EPSO-val belső versenyvizsgák szervezésére vonatkozóan;

47. elismerését fejezi ki az ombudsmannak az Európai Csalás Elleni Hivatallal (OLAF), a Számvevőszékkel és az Európai Ügyészséggel folytatott jó együttműködéséért, amely 2023-ban például az uniós intézmények átláthatósága és integritása javításának módjairól vagy az uniós felügyeleti keretről szóló találkozók és eszmecserék formájában valósult meg; emlékeztet arra, hogy az ombudsman és az OLAF létrehozott egy rendszert a vizsgálatok megkettőzésének elkerülésére; a kérdőív alapján megállapítja, hogy az ombudsman és az európai adatvédelmi biztos főként eseti és informális alapon működik együtt az esetenként szükség gyors és hatékony kooperáció céljából; ösztönzi az ombudsmant, hogy szorosan működjön együtt a többi intézménnyel és európai ügynökséggel;

48. kéri az ombudsmant, hogy vezessen be hivatalos éves párbeszédet az Európai Parlament Költségvetési Ellenőrző Bizottságával és Állampolgári Jogi, Bel- és Igazságügyi Bizottságával, biztosítva ezáltal az intézményi átláthatóságnak, a kormányzási reformoknak és az alapvető jogok védelmének rendszeres nyomon követését;

49. elismeri az ombudsmanok európai hálózatával (ENO) folytatott magas szintű eszmecsere és koordináció fenntartásának fontosságát; üdvözli az ENO éves konferenciájának megszervezését, amely 2023-ban olyan témákról tartott üléseket is magában foglalt, mint a migráció, a mesterséges intelligencia és a közigazgatás etikája; megelégedéssel veszi tudomásul, hogy a lekérdezési eljárás révén az ombudsman segíti az ENO tagjait a nemzeti és regionális szintű vizsgálatok lefolytatásában, míg 2023-ban az ombudsman öt uniós tagállamból származó öt lekérdezést zárt le; elismerését fejezi ki az ENO 2023. évi éves konferenciájának megszervezéséért, amely értékes platformként szolgál az európai ombudsmanok tevékenységeit befolyásoló kulcsfontosságú kérdésekről folytatott párbeszédhez;

50. üdvözli, hogy az ombudsman 2023-ban a fontos vizsgálatok tekintetében továbbra is szoros együttműködést folytatott az Európai Parlament illetékes bizottságaival azáltal, hogy a munkáját közvetlenül ismertette a bizottsági üléseken, vagy pedig a bizottsági elnököknek küldött információk révén; kiemeli, hogy az ombudsman stratégiai kezdeményezései és vizsgálatai kulcsfontosságúak az uniós közigazgatás átláthatóságának és elszámoltathatóságának javítása szempontjából;

Kommunikáció

51. megjegyzi, hogy a kommunikációs és promóciós tevékenységek (kiadványok, rendezvényszervezés, digitális kommunikáció stb.) teljes költségvetése a 2022. évi 132 400 EUR-ról 2023-ban 17,20 %-kal, 155 200 EUR-ra nőtt;

52. üdvözli az ombudsman arra irányuló 2023. évi erőfeszítéseit és fellépéseit, hogy felhívja a polgárok figyelmét az ombudsman szerepére és arra, hogy az uniós intézmények által elkövetett hivatali visszásságok esetén az ombudsmanhoz fordulhatnak; e tekintetben tudomásul veszi az ombudsman munkáját bemutató és közbenjárásának három kulcsfontosságú területét elmagyarázó videósorozattal kapcsolatban 2023-ban szervezett kommunikációs kampányt, amelynek része volt még egy az ombudsman munkájának távlati hatását szemléltető tallózható leírás és a dokumentumokhoz való hozzáférésre vonatkozó útmutató; üdvözli továbbá a jó közigazgatásért járó díj átadó ünnepségének megszervezését, valamint azt, hogy az ombudsman részt vett a brüsszeli és strasbourgi uniós nyílt napon, ahol az érdekelt felek számára rendezett célzott rendezvényeken látta vendégül a tudományos szakértőket és agytrösztöket, valamint hogy részt vett a 2023-as strasbourgi európai ifjúsági rendezvényen;

53. elismeri az ombudsman által annak érdekében tett erőfeszítéseket, hogy az ombudsman honlapján átlátható tájékoztatást nyújtsanak, és informatív, felhasználóbarát formában tegyenek közzé adatokat (többek között a munkaterhelésre vonatkozó statisztikákat), jóllehet ezek az adatok nyílt formátumban nem állnak rendelkezésre; üdvözli, hogy a honlapon közzétették a panaszokkal kapcsolatos valamennyi vizsgálat ütemtervét, amely tájékoztatást nyújt az egyes vizsgálatok múltbeli és jövőbeli mérföldköveiről;

54. megjegyzi, hogy az ombudsman rendelkezik közösségimédia-fiókokkal az Instagramon, a LinkedInen és az X-en (korábbi Twitter), ahol a követők számának növekedése és az aktivitási arány 2023-ban tovább növekedett; üdvözli az ombudsmannak az európai adatvédelmi biztos által vezetett kísérleti projektben való részvételét, amelynek célja, hogy az uniós intézmények bekapcsolódjanak az EU-Voice és az EU-Video hálózatba, amely két ingyenes, nyílt forráskódú, Mastodon szoftveren alapuló közösségimédia-hálózat, és amely lehetővé teszi az uniós intézmények számára, hogy szövegek, képek, videók és podcastok megosztásával lépjenek kapcsolatba a nyilvánossággal.