Europaparlamentet
2024-2029

ANTAGNA TEXTER

P10_TA(2025)0301

Skydd av EU:s konsumenter mot vissa e-handelsplattformars metoder: fallet med barnliknande sexdockor, vapen och andra olagliga produkter och material

Europaparlamentets resolution av den 26 november 2025 om skydd av EU:s konsumenter mot vissa e-handelsplattformars metoder: fallet med barnliknande sexdockor, vapen och andra olagliga produkter och material (2025/2971(RSP))

Europaparlamentet utfärdar denna resolution

– med beaktande av rapporten *Putting More Union in the European Customs: Ten proposals to make the EU Customs Union fit for a Geopolitical Europe* av den 31 mars 2022 från expertgruppen om reformen av EU:s tullunion,

– med beaktande av sin ståndpunkt av den 13 mars 2024 om förslaget till Europaparlamentets och rådets förordning om fastställande av unionens tullkodex och inrättande av Europeiska unionens tullbyrå och om upphävande av förordning (EU) nr 952/2013[1],

– med beaktande av kommissionens meddelande av den 5 februari 2025 *En omfattande EU-verktygslåda för säker och hållbar e-handel* (COM(2025)0037),

– med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/3015 av den 27 november 2024 om förbud mot produkter som tillverkats genom tvångsarbete på unionens marknad och om ändring av direktiv (EU) 2019/1937[2],

– med beaktande av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2024/1760 av den 13 juni 2024 om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet och om ändring av direktiv (EU) 2019/1937 och

---

1 EUT C, C/2025/1035, 27.2.2025, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/1035/oj.
2 EUT L, 2024/3015, 12.12.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/3015/oj.

förordning (EU) 2023/2859[3],

– med beaktande av Enrico Lettas rapport från april 2024 *Much more than a market: Speed, security, solidarity – Empowering the Single Market to deliver a sustainable future and prosperity for all EU citizens*[4],

– med beaktande av förordning (EU) 2022/2065 om en inre marknad för digitala tjänster och om ändring av direktiv 2000/31/EG (förordningen om digitala tjänster)[5],

– med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/1925 av den 14 september 2022 om öppna och rättvisa marknader inom den digitala sektorn och om ändring av direktiv (EU) 2019/1937 och (EU) 2020/1828 (förordningen om digitala marknader)[6],

– med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/988 av den 10 maj 2023 om allmän produktsäkerhet, ändring av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1025/2012 och Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2020/1828 och om upphävande av Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/95/EG och rådets direktiv 87/357/EEG[7],

– med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1020 av den 20 juni 2019 om marknadskontroll och överensstämmelse för produkter och om ändring av direktiv 2004/42/EG och förordningarna (EG) nr 765/2008 och (EU) nr 305/2011 (förordningen om marknadskontroll)[8],

– med beaktande av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2024/2853 av den 23 oktober 2024 om skadeståndsansvar för produkter med säkerhetsbrister och om upphävande av rådets direktiv 85/374/EEG[9],

---

3 EUT L, 2024/1760, 5.7.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1760/oj.

4 Enrico Letta, Much more than a market: Speed, Security, Solidarity – Empowering the Single Market to deliver a sustainable future and prosperity for all EU Citizens, april 2024.

5 EUT L 277, 27.10.2022, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj.

6 EUT L 265, 12.10.2022, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj.

7 EUT L 135, 23.5.2023, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

8 EUT L 169, 25.6.2019, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1020/oj.

9 EUT L, 2024/2853, 18.11.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/2853/oj.

– med beaktande av artikel 136.2 i arbetsordningen,

– med beaktande av yttrandet från utskottet för internationell handel,

– med beaktande av betänkandet från utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd (A10-0133/2025), och av följande skäl:

A. Sedan den 31 oktober 2025 har det i Frankrike rått stor polemik, som snabbt spritt sig över hela Europa, om försäljningen av barnliknande sexdockor och andra olagliga produkter, däribland vapen, på den kinesiska e-handelsplattformen Shein. Den franska konsumentskyddsmyndigheten har överlämnat rapporter om ”försäljning av sexuella objekt som liknar barn” till åklagarmyndigheten i Paris, som den 3 november 2025 inledde en utredning om Shein och ytterligare tre onlinemarknadsplatser utanför EU, närmare bestämt Temu, AliExpress och Wish.

B. Sedan de franska myndigheterna vidtagit inledande verkställighetsåtgärder hävdade Shein att man hade dragit tillbaka alla annonser och allt bildmaterial i fråga och tillfälligt tagit bort kategorin ”vuxenprodukter”. Det föreligger fortfarande allvarliga tvivel vad gäller Sheins kapacitet och beredvillighet att vidta effektiva och kraftfulla åtgärder mot olagligt innehåll, och garantera att endast produkter som uppfyller gällande krav tillgängliggörs på plattformen. Dessa tvivel förstärktes av bevis för att de omtvistade produkterna fanns tillgängliga i andra medlemsstater två dagar efter att de skulle ha stoppats för försäljning i Frankrike, bland annat med hjälp av VPN-åtkomst.

C. Den 26 november 2025 tillkännagav de franska myndigheterna att de skulle inge klagomål mot AliExpress och Joom, som också är delaktiga i försäljningen av barnpornografiska dockor, vilket illustrerar situationens omfattning och allvar.

D. Mot bakgrund av dessa avslöjanden har den franska regeringen offentligt varnat för att nya överträdelser skulle leda till att plattformen Shein blockeras för den franska marknaden. Som svar på detta tycks Shein ha dragit tillbaka alla barnliknande sexdockor från sina globala plattformar, och har tillkännagett ett världsomfattande förbud mot alla sexdockor, tagit bort produkterna i fråga och inlett en intern utredning för att ta reda på hur sådana produkter kunde hamna på dess onlinemarknadsplatser.

E. Den starka offentliga reaktionen i Frankrike är kopplad till tidigare skandaler där Shein varit inblandat, bland annat i juli 2025 då det framkom att företaget använt sig av vilseledande rabattmetoder och gjort grundlösa miljöpåståenden. Denna typ av otillbörliga metoder belyser de här onlineplattformarnas affärsmodeller och väcker frågor om konsumtionsmönster.

F. Fallet i Frankrike har på nytt lyft det bredare problemet med osäkra och olagliga produkter som sprids via onlinemarknadsplatser i hela EU och gett upphov till en bredare debatt om konsumtionsmönster, illojal konkurrens från onlineplattformar utanför EU, reglering av onlinemarknadsplatser och konsumenträttigheter.

Inledande kommentarer

1. Europaparlamentet fördömer den senaste tidens händelser i Frankrike beträffande att barnliknande sexföremål och andra olagliga eller farliga varor, exempelvis vapen, kunnat köpas på Shein och varit tillgängliga i hela EU. Parlamentet betonar att detta utgör en allvarlig överträdelse av unionsrätten och ett direkt hot mot konsumentsäkerheten och skyddet av minderåriga.

2. Europaparlamentet betonar att Shein-fallet inte är unikt, utan återspeglar ett mönster av undermålig tillsyn och otillräckliga förebyggande mekanismer som satts i system. Parlamentet framhåller nya rön från konsumentorganisationer som visar att en betydande andel av de produkter som säljs av stora e-handelsplattformar utanför EU inte uppfyller EU:s säkerhetskrav, och att en stor andel medför allvarliga risker för konsumenterna.

3. Europaparlamentet noterar de pågående undersökningar som kommissionen inlett om väldigt stora onlineplattformars praxis, bland annat nya begäranden om information som riktats till Shein, men uppmanar ändå kommissionen att gå från dialog till kraftfull handling.

4. Europaparlamentet betonar att de flesta osäkra och olagliga produkter skickas till EU i stora mängder enskilda, och ofta små, paket och säljs till konsumenter i EU via onlineplattformar från länder utanför EU, särskilt Kina. Parlamentet varnar för att den exponentiella ökningen av små försändelser, i kombination med begränsade kontrollmöjligheter, kommer att leda till att farliga produkter inte fångas upp i tillräcklig utsträckning. Parlamentet betonar att denna situation är farlig för konsumenterna och snedvrider konkurrensen.

5. Europaparlamentet uttrycker djup oro över att den bristande efterlevnad som Shein och andra onlineplattformar utanför EU gör sig skyldiga till, och som både är dokumenterad och ökar i omfattning, kommer att förvärras av en affärsmodell som kännetecknas av hög hastighet, vinstmaximering och överdriven konsumtion, på bekostnad av mänskliga rättigheter, miljöskydd, konsumentsäkerhet och grundläggande värden. Parlamentet beklagar djupt att de artificiellt låga priserna döljer oroväckande problem, till exempel underbetald arbetskraft, olagliga imitationer av designprodukter, saluföring av osäkra produkter som inte uppfyller gällande krav och växande mängder textilavfall.

Problem vad gäller efterlevnad

6. Europaparlamentet erkänner att EU har inrättat en solid efterlevnadsram, som inbegriper förordningen om digitala tjänster, förordningen om digitala marknader, förordningen om marknadskontroll, förordningen om allmän produktsäkerhet, konsumentskyddsregler jämte diverse produkt- och miljölagar, vilka också gäller för produkter som säljs på nätet. Parlamentet erkänner dock att det krävs fler och mer omfattande insatser för att efterlevnadsramen ska kunna genomföras fullt ut på ett samordnat sätt.

7. Europaparlamentet anser att ett strikt, konsekvent och snabbt genomförande av EU:s regelverk är absolut nödvändigt dels för att förhindra att osäkra produkter, produkter som inte uppfyller gällande krav och förfalskade produkter kommer in på den inre marknaden, dels för att upprätthålla en hög konsumentskyddsnivå. Parlamentet uppmanar alla berörda myndigheter i medlemsstaterna att använda alla verktyg för efterlevnadskontroll som står till deras förfogande för att ingripa på ett snabbt och effektivt sätt.

8. Europaparlamentet påminner om att förordningen om digitala tjänster ger en rättslig grund för ingripande, exempelvis befogenheten enligt artikel 74 att ålägga böter, och enligt artikel 9 att förelägga avlägsnandet av olagliga produkter. Parlamentet uppmanar eftertryckligen kommissionen att till fullo och i god tid utnyttja dessa instrument för att säkerställa att plattformarna uppfyller sina skyldigheter. Parlamentet betonar att medborgarna måste se att EU klarar av att garantera deras säkerhet på nätet och förväntar sig samordnad och strikt efterlevnad inom hela den inre marknaden.

9. Europaparlamentet varnar för att det kvarstår stora brister i efterlevnaden på grund av tullens och marknadskontrollmyndigheternas kroniska brist på resurser och otillräckliga digitala kapacitet, bristen på specialiserad personal och avsaknaden av harmoniserade och interoperabla tekniska verktyg i medlemsstaterna, vilket förvärras av begränsat datautbyte och svag operativ samordning mellan tullen, marknadskontrollmyndigheterna och konsumentskyddsmyndigheterna.

10. Europaparlamentet betonar att den stora mängden e-handelsförsändelser till EU gör att fysiska kontroller i sig är otillräckliga. Parlamentet efterlyser brådskande åtgärder, bland annat införandet på unionsnivå av en harmoniserad hanteringsavgift som är förenlig med WTO:s regler för att täcka tullmyndigheternas ökade tillsynskostnader, och ett tydligt definierat ansvar för plattformar och säljare som är etablerade i tredjeländer för säkerheten och kravefterlevnaden för produkter som de erbjuder konsumenter i EU, vilket bör införas parallellt med det avskaffande

av undantag från mervärdesskatt och tullfrihet för försändelser av ringa värde som rådet nyligen enades om. Parlamentet uppmanar eftertryckligen kommissionen att avsevärt öka det ekonomiska och operativa stödet till tullen och marknadskontrollmyndigheterna, bland annat genom ökade anslag inom ramen för den kommande fleråriga budgetramen, för att säkerställa att det finns tillräckligt med resurser och personal.

Utredningar av onlineplattformar och vidare åtgärder

11. Europaparlamentet beklagar djupt att det går så långsamt framåt i de utredningar som inletts av kommissionen och nätverket för konsumentskyddssamarbete om onlineplattformar utanför EU för påstådda överträdelser av EU:s produktsäkerhets- och konsumentlagstiftning och om mycket stora plattformar, särskilt inom ramen för förordningen om digitala tjänster. Parlamentet beklagar att utredningsförfarandena ofta tar fler månader eller till och med år, vilket urholkar allmänhetens förtroende och begränsar lagstiftarnas förmåga att reagera på snabbt framväxande risker på nätet. Parlamentet betonar det brådskande behovet av att slutföra dessa utredningar och att åtgärda de strukturella orsakerna till den långsamma handläggningen, som har så skadliga effekter. Parlamentet understryker att det i praktiken fortfarande är i princip omöjligt att avbryta plattformarnas verksamhet, såsom man för närvarande eftersträvar att göra i Frankrike, även när den bristande efterlevnaden är uppenbar och återkommande. Parlamentet betonar att det krävs åtgärder på unionsnivå för att säkerställa ett konsekvent genomförande av lagstiftningen och förhindra snedvridning av den inre marknaden.

12. Europaparlamentet efterlyser därför kraftfullare, snabbare och mer operativa verkställighetsinstrument för att säkerställa att EU:s regler kan tillämpas på ett ändamålsenligt sätt i den digitala miljön. Parlamentet insisterar på att genomförandet av onlineplattformars åtaganden bör kontrolleras löpande på ett systematiskt sätt.

13. Europaparlamentet betonar att de senaste uppgifterna om Shein tyder på systemfel snarare än enstaka incidenter, och dessa kan inte åtgärdas enbart genom tillbakadragande av produkter och offentliga ursäkter.

14. Europaparlamentet efterlyser snabbare och enklare aktivering av interimistiska åtgärder inom ramen för förordningen om digitala tjänster och andra åtgärder inom ramen för förordningen om allmän produktsäkerhet och förordningen om marknadskontroll, däribland att tillfälligt avbryta onlinemarknadsplatsers verksamhet vid upprepade, allvarliga eller systemiska överträdelser av unionsrätten, såsom i fallet med Shein i Frankrike, för att säkerställa att plattformar som underlåter att uppfylla gällande krav inte undgår konsekvenser. Parlamentet betonar att tillfälliga avbrytanden av

onlinemarknadsplatsers verksamhet inte längre bör ses som en exceptionell åtgärd som vidtas som en sista utväg.

15. Europaparlamentet framhåller behovet av att tillämpa mer ändamålsenliga sanktioner i god tid och till fullo utnyttja alla de instrument som tillhandahålls genom unionslagstiftningen. Parlamentet betonar att sådana sanktioner måste vara tillräckligt avskräckande för att säkerställa att plattformar som underlåter att uppfylla gällande krav ska följa unionslagstiftningen fullt ut.

16. Europaparlamentet konstaterar att det nuvarande systemet är mer reaktivt än förebyggande, eftersom myndigheterna ingriper först efter det att farliga produkter har sålts till konsumenter, i stället för att förhindra att de saluförs. Parlamentet påminner om att onlinemarknadsplatser enligt förordningen om allmän produktsäkerhet måste ta bort erbjudandet av en farlig produkt inom två dagar om de är medvetna om att produkten är farlig eller om de måste följa upp ett föreläggande om avlägsnande från ett statligt organ, eller inom tre dagar om de måste följa upp anmälningar från en erkänd tredje part. Parlamentet betonar vidare att leverantörer av onlinemarknadsplatser uppmuntras att kontrollera produkter mot Safety Gate-portalen innan de lägger ut dem på sina gränssnitt. Parlamentet framhåller att slumpmässiga stickprover och testning bara har avskräckande effekt om de utförs systematiskt och tillräckligt ofta.

17. Europaparlamentet uppmanar kommissionen och de nationella behöriga myndigheterna att beslutsamt se till att förordningen om digitala tjänster efterlevs när det gäller ansvaret för onlinemarknadsplatser, särskilt deras skyldigheter när det gäller rekommendationssystem, gränssnittsutformning, rätten till information, reglerna om inbyggd överensstämmelse för att öka den övergripande spårbarheten samt skyldigheten i fråga om kundkännedom. Parlamentet betonar behovet av ett nätverk baserat på förordningen om digitala tjänster av betrodda anmälare för olagliga produkter och olaglig e-handel, för att säkerställa att plattformarna verkligen fullgör sina skyldigheter. Parlamentet påminner om att Shein och andra onlineplattformar, exempelvis Temu och AliExpress, betecknas som mycket stora onlineplattformar och därför omfattas av utökade skyldigheter.

18. Europaparlamentet noterar att kommissionen undersöker vissa marknadsplatser utanför EU för deras användning av manipulativ teknik, däribland mörka mönster, beroendeframkallande designegenskaper, vilseledande influerarmarknadsföring och spridning av falska eller vilseledande onlinerecensioner. Parlamentet påminner om att man enligt ändamålsenlighetskontrollen i fråga om digital rättvisa uppskattar konsumenternas förluster till nästan 8 miljarder euro varje år på grund av otillbörliga affärsmetoder, och betonar att sådana exploaterande metoder, som särskilt drabbar

utsatta användare och minderåriga, driver på impulsiva köpbeteenden och ohållbar konsumtion. Parlamentet uppmanar eftertryckligen kommissionen att säkerställa att den kommande rättsakten om digital rättvisa åtgärdar denna praxis genom att täppa till luckor i den nuvarande lagstiftningen.

19. Europaparlamentet yrkar på att alla säljare som är verksamma på onlinemarknadsplatser ska vara skyldiga att tillhandahålla en verifierbar returadress och kontaktpunkt inom EU så att konsumenterna verkligen kan hävda sina rättigheter enligt EU:s konsumentlagstiftning, såsom rätten att ångra köp som gjorts via nätet och rätten att utan extra kostnad skicka tillbaka varor som inte uppfyller gällande krav, och så att behöriga myndigheter kan utföra inspektioner på ett ändamålsenligt sätt. Parlamentet insisterar på att onlinemarknadsplatser bör ansvara för att kontrollera detta och bör vara ansvarsskyldiga för säkerställande av efterlevnaden.

Behovet av att reformera regelverket

20. Europaparlamentet uppmanar eftertryckligen kommissionen att utan dröjsmål vidta ändamålsenliga åtgärder mot osäkra och olagliga produkter på onlineplattformar, inbegripet lagstiftningsåtgärder där rättsliga kryphål tydligt har identifierats, för att säkerställa rättssäkerhet och lika villkor för europeiska företag, med särskild tonvikt på små och medelstora företag. Parlamentet framhåller behovet av att genomföra den nuvarande efterlevnadsramen och utvärdera dessa åtgärder innan man överväger ny lagstiftning, inklusive nya skyldigheter för onlinemarknadsplatser.

21. Europaparlamentet betonar att de uppgifter som föreskrivs i förordningen om allmän produktsäkerhet om ansvariga ekonomiska aktörer i EU, som agerar på uppdrag av en näringsidkare eller plattform utanför EU, ofta är felaktiga eller saknas. Parlamentet betonar dock att om säljarna är baserade utanför EU eller inte är spårbara, eller falska adresser till ansvariga personer används, finns det inte någon ansvarsskyldig rättslig enhet och det är omöjligt för marknadskontrollmyndigheterna att vidta efterlevnadsåtgärder eller för konsumenterna att få tillgång till ersättning eller rättsmedel. Parlamentet noterar att även när sådana uppgifter finns kan den ansvariga personen i EU undgå sitt ansvar.

22. Europaparlamentet anser att konsumenternas möjligheter till prövning alltid måste säkerställas. Parlamentet understryker i detta sammanhang att onlinemarknadsplatserna bör tillhandahålla konsumenterna lämpliga och proportionella avhjälpande åtgärder om de inte efterlever förordningen om digitala tjänster, särskilt artiklarna 30 och 31, eller artikel 22 i förordningen om allmän produktsäkerhet, och tillverkaren är etablerad utanför EU och ingen importör, bemyndigad representant eller leverantör av distributionstjänster kan identifieras.

23. Europaparlamentet noterar kommissionens avsikt att se över förordningen om marknadskontroll och betonar att denna process måste möjliggöra en snabb och grundlig bedömning av de nuvarande bestämmelserna för den person som ansvarar för produkter som släpps ut på unionsmarknaden, särskilt för näringsidkare utanför EU, utifrån resultaten av utvärderingsrapporten om genomförandet av artikel 4 i förordningen om marknadskontroll. Parlamentet uppmanar kommissionen att påskynda sin bedömning av införandet av ett obligatoriskt krav på att näringsidkare utanför EU ska utse en ansvarig person i EU med ökat rättsligt och ekonomiskt ansvar.

24. Europaparlamentet anser att översynen av förordningen om marknadskontroll utgör en avgörande möjlighet att stärka EU:s regelverk genom att tydligare skilja mellan ansvarsområdena för plattformar som släpper ut produkter på marknaden och plattformar vars verksamhet är begränsad till att tillhandahålla innehåll som inte är produkter, såsom videor, bilder eller artiklar. Parlamentet påminner om att denna åtskillnad redan görs i förordningen om allmän produktsäkerhet, förordningen om marknadskontroll och unionens tullkodex, vilka fastställer särskilda bestämmelser för onlinemarknadsplatser som säljer produkter. Parlamentet anser dock att ett utökat ansvar för onlinemarknadsplatser som säljer produkter behövs för att stärka konsumentskyddet.

25. Europaparlamentet uppmanar eftertryckligen kommissionen att utan dröjsmål gå vidare med en omfattande översyn av förordningen om konsumentskyddssamarbete[10], eftersom detta är en förutsättning för ett kraftfullt, gränsöverskridande genomförande av EU:s konsumentregler och för att begränsa rörligheten för osäkra varor. Parlamentet understryker att man vid översynen måste införa konkreta bestämmelser som stärker verkställighetskapaciteten gentemot näringsidkare och plattformar utanför EU, samtidigt som man säkerställer närmare samordning och strukturerat informationsutbyte mellan EU och nationella myndigheter och i förekommande fall med behöriga organ i länder utanför EU. Parlamentet betonar behovet av att ge kommissionen direkta utrednings- och sanktionsbefogenheter för allvarliga och omfattande överträdelser av konsumentlagstiftningen, för att säkra ett enhetligt, samtidigt och avskräckande genomförande i hela EU.

26. Europaparlamentet anser att marknadskontrollmyndigheternas anonyma kundbesök, som beskrivs i kommissionens meddelande om e-handel, utgör ett avgörande verktyg för att bedöma om produkter som erbjuds via onlineplattformar är lagliga och säkra. Parlamentet

---

10 Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2017/2394 av den 12 december 2017 om samarbete mellan de nationella myndigheter som har tillsynsansvar för konsumentskyddslagstiftningen och om upphävande av förordning (EG) nr 2006/2004 (EUT L 345, 27.12.2017, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2017/2394/oj).

yrkar på att dessa kontroller bör utökas rejält och utföras mer regelbundet för att säkerställa ett meningsfullt genomförande, parallellt med andra samordnade verkställighetsåtgärder såsom samordnade tillsynsåtgärder och kollegial granskning. Parlamentet påminner om att de korrigerande åtgärder som är inriktade på upprepad eller tidigare dokumenterad bristande efterlevnad avseende jämförbara produkter och som föreskrivs i förordningen om allmän produktsäkerhet bör användas mer systematiskt.

27. Europaparlamentet uppmanar kommissionen att undersöka möjligheten att utveckla tydliga och harmoniserade definitioner av ”snabbt mode” och ”ultrasnabbt mode” för att ta itu med de särskilda risker som är förknippade med dessa affärsmodeller, säkerställa lika spelregler för alla marknadsaktörer och förhindra regulatorisk fragmentering på den inre marknaden. Parlamentet uppmanar vidare kommissionen att utvärdera bestämmelser som skulle säkerställa tillgången till fullt effektiva verktyg för att ta itu med de utmaningar som följer av ökningen av ”ultrasnabba” produkter och produkter av låg kvalitet, inbegripet mer robusta förfaranden för bedömning av överensstämmelse och förbättrade verktyg för efterlevnadskontroll, för att säkerställa en inre marknad som garanterar högsta möjliga konsumentskyddsnivå, samtidigt som man möjliggör tillväxt av innovativa produkter och idéer och minskar onödiga administrativa bördor för ansvarsfulla företag och produkter som uppfyller kraven.

28. Europaparlamentet uppmanar dessutom eftertryckligen medlemsstaterna att avsevärt påskynda digitaliseringen av tullmynidgheternas importförfaranden, med stöd av EU:s tulldatacentral, för att säkerställa en effektiv tillämpning av den nuvarande lagstiftningen och påskynda tullklareringen, särskilt med tanke på de exponentiellt ökade paketflödena. Parlamentet uppmanar medlemsstaterna att öka användningen av automatiserade processer, såsom automatisk avläsning av etiketter vid hantering av paket vid tullen. Parlamentet betonar att en bred användning av det digitala produktpasset skulle göra det möjligt att förhandskontrollera alla produkter som importeras via e-handel, då det innehåller detaljerad information om kvalitet och överensstämmelse som skulle kunna integreras direkt i EU:s tulldatacentral. Parlamentet uppmanar kommissionen att så snart som möjligt låta det digitala produktpasset omfatta alla fysiska varor som släpps ut på unionsmarknaden.

29. Europaparlamentet uppmanar eftertryckligen medlemsstaterna att avsevärt stärka tullkontrollerna och utöka riskanalyskapaciteten, med stöd av de riskhanteringsuppgifter som utförs av kommissionen och EU:s tullbyrå och som ska införas genom reformen av unionens tullkodex, så att varor som inte uppfyller gällande krav snabbt upptäcks och fångas upp, vilket begränsar skadeverkningarna för konsumenterna i unionen och skyddar de ekonomiska intressena hos

företagen i unionen. Parlamentet betonar behovet av att stärka tullcentrumens kapacitet så att de på ett ändamålsenligt sätt kan hantera den mycket stora mängden små paket som undgår traditionella kontrollmetoder, bland annat genom att använda avancerad screeningteknik som kan identifiera misstänkta försändelser vid införselställen. Parlamentet efterlyser strängare efterlevnadskontroller, som kompletteras med slumpmässiga inspektioner av tunga transporter.

30. Europaparlamentet understryker, med tanke på det akuta behovet av att stärka tullkontrollerna, att tidsplanen för genomförandet av de centrala skyldigheterna enligt översynen av unionens tullkodex bör tidigareläggas, särskilt inrättandet av EU:s tulldatacentral. Parlamentet uppmanar eftertryckligen kommissionen att utan dröjsmål inleda alla förberedande åtgärder som krävs för inrättandet, och säkerställa att datacentralens e-handelsrelaterade funktioner är fullt operativa före målet för 2026. Parlamentet välkomnar den politiska överenskommelse som nåtts i rådet om att avskaffa tröskelvärdet för tullbefrielse på 150 euro, då detta utgör en avgörande åtgärd för att förhindra systematiskt missbruk i försändelser av ringa värde.

31. Europaparlamentet noterar att näringsidkare och plattformar utanför EU i vissa fall för in varor på unionsmarkanden som inte uppfyller gällande krav och som ibland är farliga utan att drabbas av några konsekvenser. Parlamentet konstaterar att reformen av unionens tullkodex bör bidra till att åtgärda kryphål i ansvarsskyldigheten för produkter som inte uppfyller gällande krav och som förs in i EU:s tullområde.

32. Europaparlamentet uppmanar konsumentmyndigheter, konsumentorganisationer, branschorganisationer och handelskammare att intensifiera sitt gemensamma arbete med att informera konsumenterna och ge dem tydlig och tillgänglig vägledning om deras rättigheter och riskerna med köp på nätet, särskilt från plattformar utanför EU. Parlamentet uppmanar med kraft till att sådana initiativ särskilt belyser tillgången till prövningsmöjligheter, inbegripet kollektiv prövning, för att säkerställa att konsumenterna verkligen kan söka gottgörelse om de råkat ut för en osäker eller olaglig produkt.

°

° °

33. Europaparlamentet uppdrar åt talmannen att översända denna resolution till rådet och kommissionen.