Evropský parlament
2024-2029

PŘIJATÉ TEXTY

P10_TA(2025)0313

Organizační pochybení při výběrových řízeních Evropského úřadu pro výběr personálu (EPSO)

Usnesení Evropského parlamentu ze dne 27. listopadu 2025 o organizačních pochybeních při výběrových řízeních Evropského úřadu pro výběr personálu (EPSO) (2025/2880(RSP))

Evropský parlament,

– s ohledem na článek 227 Smlouvy o fungování Evropské unie,

– s ohledem na Listinu základních práv Evropské unie, a zejména na její článek 41 týkající se práva na řádnou správu,

– s ohledem na petici č. 0525/2025, kterou předložil(a) občan(ka) Unie, ve věci údajných organizačních problémů, s nimiž se potýkají účastníci výběrových řízení Evropského úřadu pro výběr personálu (EPSO),

– s ohledem na čl. 233 odst. 2 jednacího řádu,

A. vzhledem k tomu, že úřad EPSO odpovídá za výběr zaměstnanců všech orgánů, institucí a agentur EU a musí dodržovat nejvyšší standardy profesionality, nestrannosti a transparentnosti;

B. vzhledem k tomu, že demokratická legitimita a efektivní činnost orgánů EU je založena na službách vysoce kompetentní, nezávislé a mnohojazyčné veřejné správy EU, která je stejně přístupná každému občanovi Unie co nejobjektivnějším způsobem;

C. vzhledem k tomu, že petice č. 0525/2025 vyjadřuje vážné znepokojení nad opakovanými organizačními a technickými nedostatky výběrových řízení úřadu EPSO v posledních dvou letech, včetně rušení testů a výběrových řízení, častého opakování testů, příliš dlouhých lhůt a nevyhovující komunikace s uchazeči;

D. vzhledem k tomu, že zástupci výborů zaměstnanců a odborových organizací rovněž opakovaně vyjádřili své znepokojení nad špatným fungováním úřadu EPSO;

E. vzhledem k tomu, že transparentní a spravedlivé postupy při náboru pracovníků jsou nezbytné pro zajištění rovného přístupu všech občanů Unie a pro zachování důvěry veřejnosti v orgány EU;

F. vzhledem k tomu, že předkladatel(ka) petice a další dotčení uchazeči uvádějí, že jsou ve značném psychickém stresu a ztratili důvěru ve spravedlnost a spolehlivost unijního náboru pracovníků;

G. vzhledem k tomu, že uchazeči investují do přípravy na zkoušky úřadu EPSO značné množství času i finančních prostředků;

H. vzhledem k tomu, že evropský veřejný ochránce práv dospěl v několika samostatných šetřeních[1] k závěru, že se úřad EPSO dopustil nesprávného úředního postupu při vyřizování stížností uchazečů, zejména v souvislosti s postupy testování na dálku, nedostatky platformy a nedůslednou komunikací ohledně technických problémů, včetně případu, kdy byla znevýhodněna matka po porodu;

I. vzhledem k tomu, že veřejný ochránce práv kritizoval úřad EPSO za jeho nepružnost, rozporuplné pokyny, neodůvodněná rozhodnutí a zamítání oprávněných stížností i v případech, kdy uchazeči postupovali podle oficiálních pokynů pro hlášení problémů;

J. vzhledem k tomu, že veřejný ochránce práv předložil úřadu EPSO[2] několik návrhů na zlepšení způsobu provádění testů, včetně toho, aby byla uchazečům poskytnuta možnost absolvovat testy ve fyzických

---

1 Rozhodnutí evropského veřejného ochránce práv ze dne 8. července 2024 o tom, jak Evropský úřad pro výběr personálu (EPSO) vyřídil stížnost týkající se problémů v souvislosti s testováním na dálku v rámci výběrového řízení EPSO/AST/151/22-3; rozhodnutí evropského veřejného ochránce práv ze dne 8. července 2024 o tom, jak Evropský úřad pro výběr personálu (EPSO) vyřídil stížnost na technické problémy ve výběrovém řízení (EPSO/AST155/22 – asistenti v oblasti operační bezpečnosti); rozhodnutí evropského veřejného ochránce práv ze dne 8. července 2024 o tom, jak Evropský úřad pro výběr personálu (EPSO) vyřídil stížnost týkající se nedostupnosti monitorování během testu na dálku v rámci výběrového řízení pro personál EU EPSO/AD/398/2; rozhodnutí evropského veřejného ochránce práv ze dne 21. června 2024 o tom, jak Evropský úřad pro výběr personálu (EPSO) vyřídil stížnost týkající se technických problémů, které se vyskytly během testování na dálku v rámci výběrového řízení pro program mladých odborníků; rozhodnutí evropského veřejného ochránce práv ze dne 12. prosince 2024 o tom, jak Evropský úřad pro výběr personálu (EPSO) vyloučil uchazeče z výběrového řízení pro zaměstnance EU (EPSO/AST/151/22).

2 Rozhodnutí evropského veřejného ochránce práv ze dne 22. ledna 2024 na základě šetření z vlastního podnětu týkající se používání testů na dálku při výběrových řízeních pro přijímání úředníků EU Evropským úřadem pro výběr personálu (EPSO).

testovacích střediscích, aby byly zprostředkovávány jasné a kompletní informace o způsobu podávání stížností a aby se zlepšil způsob vyřizování stížností;

K. vzhledem k tomu, že podle zvláštní zprávy Evropského účetního dvora[3] bylo mezi lety 2019 a 2023 zahájeno o 35 % méně výběrových řízení úřadu EPSO a o 38 % méně jich bylo dokončeno ve srovnání s předchozími pěti lety, což vedlo ke snížení počtu uchazečů, kteří mohou být přijati, a následně k významnému nárůstu počtu dočasných zaměstnanců zaměstnaných na stálých pracovních místech (nárůst o 192 % v Komisi, o 256 % v Radě a o 89 % v Parlamentu);

L. vzhledem k tomu, že stále častější využívání dočasných zaměstnanců podrývá závazek orgánů EU zajistit nezávislou veřejnou službu EU, která je vybírána otevřeným způsobem a na základě postupů při náboru pracovníků, které jsou přístupné všem občanům Unie prostřednictvím široce vyhlašovaných otevřených výběrových řízení;

M. vzhledem k tomu, že poslední výběrové řízení na všeobecné administrátory bylo uspořádáno v roce 2019; vzhledem k tomu, že nové výběrové řízení bylo již několikrát odloženo;

N. vzhledem k tomu, že Soudní dvůr Evropské unie v roce 2023[4] rozhodl, že omezení úřadu EPSO týkající se volby druhého jazyka v některých výběrových řízeních jsou protiprávní, neboť dospěl k závěru, že Komise dostatečně neodůvodnila omezení možností volby na angličtinu, francouzštinu a němčinu, čímž diskriminovala uchazeče z členských států, kde žádný z těchto jazyků není nejrozšířenější;

O. vzhledem k tomu, že ačkoli veřejná služba EU může vyžadovat několik pracovních jazyků, postupy při náboru pracovníků by měly uchazečům umožnit, aby si zvolili jazykové kombinace, které jim v různých fázích náboru pracovníků nejlépe umožní představit jejich kompetence;

P. vzhledem k tomu, že úřad EPSO zavedl testování ve všech 24 úředních jazycích EU a odpovídá za kvalitu a srozumitelnost testových otázek ve všech jazycích, v nichž jsou zkoušky nabízeny, přetrvávají však rozdíly v kvalitě testů v některých nabízených jazycích;

Q. vzhledem k tomu, že evropský inspektor ochrany údajů ve své auditní zprávě ze dne 25. dubna 2023 o testech úřadu EPSO monitorovaných

---

[3] Evropský účetní dvůr, zvláštní zpráva 24/2024: Veřejná služba EU – Flexibilní rámec zaměstnanosti není dostatečně využíván k lepšímu řízení pracovní síly, 7. listopadu 2024.

[4] Rozsudek Soudního dvora ze dne 16. února 2023, Evropská komise v. Itálie, C-623/20 P, ECLI:EU:C:2023:97.

na dálku prostřednictvím externích poskytovatelů služeb dospěl k závěru, že testování na dálku zásadním způsobem mění zpracování osobních údajů ve veřejných výběrových řízeních a má zvýšený dopad na právo na soukromí a ochranu osobních údajů uchazečů; vzhledem k tomu, že zpráva doporučila, aby úřad EPSO pozastavil testování na dálku a pečlivě vyhodnotil jeho používání, neboť nezměřil účinnost testování na dálku ve srovnání s testováním na místě;

R. vzhledem k tomu, že špatné fungování úřadu EPSO vážně podkopává důvěryhodnost a poškozuje dobrou pověst výběrových řízení EU, a tím vrhá negativní světlo na celou veřejnou službu EU;

S. vzhledem k tomu, že pandemie COVID-19 podnítila změny ve formátech testování úřadu EPSO, včetně zavedení testování na dálku, ale podle rozhodnutí veřejného ochránce práv ze dne 22. ledna 2024 nebyly tyto změny provedeny s odpovídajícím dohledem, technickou přípravou ani odpovědností;

T. vzhledem k tomu, že testování na dálku, pokud by bylo zavedeno bez potíží, může mít významný pozitivní dopad na možnost přístupu k výběrovým řízením pro uchazeče z celého světa, a to i z odlehlých míst, protože odpadá nutnost cestování, a zároveň může být prospěšnější pro životní prostředí;

U. vzhledem k tomu, že spoléhání se na počítačové testování se složitými opatřeními k zajištění integrity systému může znevýhodnit určité kategorie uchazečů a zavést nové druhy diskriminace vyplývající z různých úrovní počítačových dovedností;

V. vzhledem k tomu, že unijní nábor pracovníků by měl být přístupný všem občanům Unie bez ohledu na případná rozpočtová omezení úřadu EPSO;

W. vzhledem k tomu, že mnozí uchazeči vyjádřili znepokojení nad nemožností přístupu k vhodným a spolehlivým nástrojům IT a vybavení, včetně poznámkového bloku a kalkulačky při zkoušce na dálku, a nad absencí prezenčních testovacích středisek, která by mohla zajistit kontrolovanější, standardizovanější a spravedlivější zkušební prostředí; vzhledem k tomu, že digitální nástroje mohou při správné správě zvýšit přístupnost, inkluzivitu a udržitelnost náboru pracovníků, vyžadují však robustní infrastrukturu, dohled a podporu pro uchazeče; vzhledem k tomu, že úřad EPSO by měl reagovat na všechny stížnosti a následná správní odvolání;

X. vzhledem k tomu, že snížení počtu výběrových řízení úřadu EPSO a souběžný nárůst počtu dočasných a smluvních zaměstnanců vedl k rostoucí nejistotě v orgánech EU, což podkopává model sociálního a bezpečného zaměstnání, který by EU měla zastávat; vzhledem k tomu, že nadměrné spoléhání se na soukromé dodavatele v klíčových veřejných funkcích, jako je výběr řádných a stálých zaměstnanců, představuje riziko oslabení institucionální suverenity

a odpovědnosti;

Y. vzhledem k tomu, že dopad technických chyb je nerovnoměrný a postihuje zejména uchazeče z okrajových regionů nebo s menšími ekonomickými zdroji, což prohlubuje nerovnosti;

Z. vzhledem k tomu, že v roce 2023 bylo několik specializovaných výběrových řízení ovlivněno problémy, jako je zrušení nebo opakování testů;

AA. vzhledem k tomu, že řada uchazečů rovněž zaznamenala technické problémy s informačními technologiemi na novém jednotném portálu pro uchazeče úřadu EPSO;

1. důrazně odsuzuje opakované technické, organizační a procedurální nedostatky ve fungování úřadu EPSO v posledních dvou letech, které měly značný dopad na důvěru občanů v unijní nábor pracovníků; je pevně přesvědčen, že úřad EPSO by měl přednostně vyřešit všechny své závažné nedostatky v organizaci výběrových řízení, aby se zabránilo dalšímu vážnému poškození jeho zamýšlené úlohy, kterou je zajišťovat pro orgány EU služby úředníků s nejvyšší úrovní způsobilosti, výkonnosti a bezúhonnosti, kteří mají být vybíráni na nejširším možném zeměpisném základě z řad státních příslušníků členských států EU;

2. zdůrazňuje, že je naléhavě nutné obnovit integritu, transparentnost, odpovědnost a předvídatelnost výběrových řízení úřadu EPSO, aby se napravila poškozená dobrá pověst orgánů EU, zajistilo řádné fungování veřejné služby EU a zaručilo rovné zacházení s uchazeči ze všech členských států;

3. konstatuje, že uchazeči věnují přípravě na výběrová řízení a jejich absolvování značné úsilí, čas a prostředky, často na úkor svého profesního a osobního života; vyjadřuje znepokojení nad negativním dopadem organizačních pochybení při vedení výběrových řízení EPSO na duševní pohodu uchazečů a jejich finanční a osobní situaci v důsledku různých nedostatků výběrových řízení, jako je opakované rušení výběrových řízení nebo přílišné spoléhání se na digitální technologie a řešení založená na umělé inteligenci bez řádného lidského dohledu;

4. vyzývá Komisi, aby za přispění veřejného ochránce práv a nezávislých odborníků na digitální testování provedla důkladné, transparentní a nezávislé posouzení řízení, systémů, outsourcingu a postupů úřadu EPSO, zejména pokud jde o provádění testování na dálku, jeho technologickou proveditelnost, přílišné spoléhání se na externí dodavatele, včetně těch, kteří využívají platformy se servery mimo EU, vyřizování stížností uchazečů a postupy komunikace, s cílem odstranit příčiny nesprávného úředního postupu úřadu EPSO a obnovit důvěru v unijní nábor pracovníků;

5. naléhavě vyzývá úřad EPSO, aby souběžně s testováním na dálku znovu zavedl testování na místě v testovacích střediscích certifikovaných úřadem EPSO, která by byla přístupná pro uchazeče, a dal uchazečům možnost zvolit si preferovaný způsob testování, čímž by se zajistily spravedlivé a jednotné podmínky testování, rovné příležitosti a inkluzivita; připomíná, že testy pořádané v testovacích střediscích úřadu EPSO v minulosti nevykazovaly tolik technických problémů;

6. naléhavě vyzývá úřad EPSO, aby přezkoumal své testovací metody s cílem učinit je uživatelsky přívětivými a aby zavedl systém, v němž budou digitální technologie a umělá inteligence v každém kroku procesu podléhat lidskému dohledu a ověřování ze strany kompetentních pracovníků; zdůrazňuje, že je třeba zavést systém založený na maximální transparentnosti a plné odpovědnosti všech pracovníků podílejících se na výběrovém řízení, včetně vedení úřadu EPSO; odmítá veškeré pokusy svěřit automatizovaným systémům rozhodování, které se týká základních práv uchazečů, protože za ně musí být i nadále odpovědné kvalifikované úřední osoby podléhající demokratické kontrole;

7. zdůrazňuje, že úřad EPSO je odpovědný za kvalitu a srozumitelnost textu ve všech 24 jazycích, v nichž jsou testy k dispozici, a že musí urychleně řešit nedostatky v této oblasti; důrazně odsuzuje nedostatečnou kvalitu a nejednotnost ústních zkoušek z druhého jazyka, které se konají v jiných úředních jazycích EU než v angličtině nebo francouzštině, a zdůrazňuje, že tato praxe strukturálně znevýhodňuje uchazeče, kteří si zvolí jiný úřední jazyk EU než angličtinu nebo francouzštinu, a podrývá mnohojazyčnost, rovné zacházení a spravedlnost v unijních postupech při náboru pracovníků;

8. kritizuje současný systém zkoušek, podle něhož musí být uchazeči nejprve vyhodnoceni pomocí počítačového testu a až poté mohou prokázat znalosti v daném oboru, což může vést k odfiltrování kvalifikovaných uchazečů o specifická pracovní místa;

9. vyzývá úřad EPSO, aby zajistil rovný přístup k testování a náboru pracovníků pro osoby se zdravotním postižením, včetně osob se specifickými poruchami učení a neurodivergentními poruchami, který by byl přizpůsobený jejich zvláštním potřebám, a to s konečným cílem zabránit jakékoli formě diskriminace nebo znevýhodnění a zajistit skutečnou přístupnost veřejné služby EU pro osoby se zdravotním postižením; upozorňuje, že úřad EPSO se zavázal poskytnout uchazečům se zvláštními potřebami z důvodu jejich zdravotního postižení nebo zdravotního stavu přiměřená opatření, a zdůrazňuje, že proces hodnocení musí být transparentní a podléhat odvolacímu řízení;

10. vyzývá úřad EPSO, aby využíval systematické anonymní průzkumy po

testování prostřednictvím unijní zabezpečené platformy a strukturovaných rozhovorů a s jejich pomocí neustále zlepšoval výběrová řízení a řešil opakovaně se objevující problémy; vyzývá úřad EPSO, aby do své výroční zprávy zahrnul analýzu této zpětné vazby spolu s ročními statistickými údaji o počtu přihlášek, počtu přijatých uchazečů a míře úspěšnosti rozčleněné podle zemí, aby bylo možné zjistit a napravit případnou nerovnováhu;

11. doporučuje, aby bylo kontaktní místo úřadu EPSO posíleno o vícejazyčné kapacity a rozšířenou dostupnost, aby mohlo pomáhat uchazečům vlastními prostředky a v reálném čase během testů a po nich, se zvláštním důrazem na přístupnost a začlenění;

12. bere na vědomí strategii řešení stížností uchazečů pro testování úřadu EPSO coby nástroj pro objasnění způsobu, jakým úřad EPSO řeší stížnosti; vyzývá úřad EPSO, aby zlepšil tuto strategii a usiloval o vypracování a zavedení charty práv uchazečů, která by jasně stanovila práva, povinnosti, postupy podávání stížností a mechanismy nápravy týkající se všech fází a aspektů výběrových řízení, včetně závazku reagovat na stížnosti co nejrychleji, transparentně a vstřícně vůči uchazečům, s možností přezkumu nezávislým odvolacím orgánem; zdůrazňuje, že jsou zapotřebí inkluzivní, přístupné a rychlé postupy pro podávání stížností a odvolání s vícejazyčnými kapacitami, které by uchazečům pomáhaly v reálném čase a bez nutnosti využívat externí dodavatele, a to i v situacích, kdy se uchazeči setkají s odmítnutím nebo překážkami krátce před zahájením testů nebo v jejich průběhu z důvodů, které mohou zahrnovat ověření totožnosti na základě umělé inteligence nebo problémy spojené s prostředím, v němž se uchazeči nacházejí při režimu na dálku;

13. vyzývá úřad EPSO, aby vypracoval transparentní a komplexní strategii komunikace, včetně jasného a spolehlivého harmonogramu výběrových řízení pro každou fázi a proaktivního informování o změnách harmonogramu, technických incidentech a nápravných opatřeních prostřednictvím více oficiálních kanálů; s nespokojeností konstatuje, že neexistuje žádný standardní harmonogram, podle něhož by uchazeči mohli obdržet své výsledky po podstoupení zkoušky;

14. vyzývá vedení úřadu EPSO, aby včas a smysluplně konzultovalo správní radu úřadu EPSO a navázalo účinnější a přímý dialog s orgány zastupujícími zaměstnance v orgánech EU a konzultovalo s nimi možná zlepšení celého výběrového řízení se zvláštním důrazem na testování a komunikaci s uchazeči;

15. vyzývá úřad EPSO, aby zajistil transparentnost kritérií používaných při sestavování užšího výběru uchazečů pozvaných k testům při výběrových řízeních v rámci Nástroje pro výběr smluvních zaměstnanců (CAST); vyzývá úřad EPSO, aby na svých internetových

stránkách s dostatečným předstihem jasně informoval o termínech testů v rámci CAST;

16. konstatuje, že soukromé společnosti nabízejí přípravné kurzy na výběrová řízení úřadu EPSO, za které uchazeči vydávají enormní náklady, protože úřad EPSO neposkytuje dostatečné zkoušky nanečisto před testováním a cvičné otázky; vybízí úřad EPSO, aby investoval do lepších nástrojů pro zkoušky nanečisto před testováním a cvičných platforem, aby se uchazeči mohli seznámit se systémem a nemuseli mít obavy z technické stránky; upozorňuje, že je zapotřebí poskytnout jasnější vysvětlení způsobu hodnocení testů a cvičení;

17. vybízí Výbor pro rozpočtovou kontrolu, aby při hodnocení pro udělení absolutoria Komisi za plnění ročního rozpočtu průběžně sledoval technické, organizační a procedurální nedostatky ve fungování úřadu EPSO, které byly uvedeny v tomto usnesení;

18. doporučuje pravidelné školení zaměstnanců úřadu EPSO a osob zajišťujících dohled při testech, aby byly zaručeny jednotné a k uchazečům vstřícné postupy ve všech fázích výběrových řízení; odsuzuje používání standardních odpovědí na konkrétní stížnosti a otázky vznesené uchazeči; důrazně odsuzuje praxi používání standardních prohlášení pro konečné posouzení profilů uchazečů, pokud se má za to, že neodpovídají konkrétním požadavkům;

19. žádá Komisi, aby navrhla vhodná a spravedlivá řešení pro uchazeče, kteří jsou přímo zasaženi zrušením testů, problémy s informačními technologiemi nebo procedurálními zpožděními, například pružné a rychlé možnosti opakování testů;

20. domnívá se, že rostoucí závislost na dočasných zaměstnancích a krátkodobých smlouvách v orgánech EU je rovněž přímým důsledkem neefektivnosti úřadu EPSO a může ohrozit nezbytnou stabilitu a kvalitu zaměstnaneckých poměrů ve veřejné správě EU; vyzývá k přijetí naléhavých opatření, která by tento trend zvrátila a zajistila důstojné a jisté pracovní podmínky;

21. vyzývá Komisi, aby do šesti měsíců od přijetí tohoto usnesení předložila Parlamentu zprávu o zavedení požadovaných reforem obsahující referenčních hodnoty a ukazatele výkonnosti;

22. pověřuje svou předsedkyni, aby předala toto usnesení Komisi, Radě, evropskému veřejnému ochránci práv a Evropskému úřadu pro výběr personálu.