



PŘIJATÉ TEXTY

P10_TA(2026)0133

Udělení absolutoria za rok 2024: souhrnný rozpočet EU - Evropský veřejný ochránce práv

1. Rozhodnutí Evropského parlamentu ze dne 29. dubna 2026 o udělení absolutoria za plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2024, oddíl VIII - Evropský veřejný ochránce práv (2025/2153(DEC))

Evropský parlament,

- s ohledem na souhrnný rozpočet Evropské unie na rozpočtový rok 2024¹,
- s ohledem na konsolidovanou roční účetní závěrku Evropské unie za rozpočtový rok 2024 (COM(2025)0359 – C10-0153/2025)²,
- s ohledem na výroční zprávu o činnosti úřadu evropského veřejného ochránce práv za rok 2024 a na jeho zprávu o rozpočtovém a finančním řízení za rozpočtový rok 2024,
- s ohledem na výroční zprávu Účetního dvora o plnění rozpočtu na rozpočtový rok 2024 spolu s odpověďmi orgánů³,
- s ohledem na prohlášení o věrohodnosti⁴ účetnictví a o legalitě a správnosti uskutečněných operací, které předložil Účetní dvůr za rozpočtový rok 2024 podle článku 287 Smlouvy o fungování Evropské unie,
- s ohledem na čl. 314 odst. 10 a články 317, 318 a 319 Smlouvy o fungování Evropské unie,
- s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom)

¹ Úř. věst. L, 2024/207, 22.2.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/budget/2024/207/oj>.

² Úř. věst. C, C/2025/4944, 13.10.2025, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2025/4944/oj>.

³ Úř. věst. C, C/2025/5409, 8.10.2025, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2025/5409/oj>.

⁴ Úř. věst. C, C/2025/5407, 13.10.2025, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2025/5407/oj>.

2018/1046 ze dne 18. července 2018, kterým se stanoví finanční pravidla pro souhrnný rozpočet Unie, mění nařízení (EU) č. 1296/2013, (EU) č. 1301/2013, (EU) č. 1303/2013, (EU) č. 1304/2013, (EU) č. 1309/2013, (EU) č. 1316/2013, (EU) č. 223/2014 a (EU) č. 283/2014 a rozhodnutí č. 541/2014/EU a zrušuje nařízení (EU, Euratom) č. 966/2012⁵, a zejména na články 59, 118, 260, 261 a 262 tohoto nařízení,

- s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2024/2509 ze dne 23. září 2024, kterým se stanoví finanční pravidla pro souhrnný rozpočet Unie⁶, a zejména na články 59, 118, 266, 267 a 268 tohoto nařízení,
 - s ohledem na článek 102 a přílohu V jednacího řádu,
 - s ohledem na zprávu Výboru pro rozpočtovou kontrolu (A10-0054/2026),
1. uděluje absolutorium evropské veřejné ochránkyni práv za plnění rozpočtu úřadu evropského veřejného ochránce práv na rozpočtový rok 2024;
 2. předkládá své připomínky v níže uvedeném usnesení;
 3. pověřuje svou předsedkyni, aby předala toto rozhodnutí a usnesení, které je jeho nedílnou součástí, evropské veřejné ochránkyni práv, Evropské radě, Radě, Komisi, Účetnímu dvoru, Soudnímu dvoru Evropské unie, evropskému inspektorovi ochrany údajů a Evropské službě pro vnější činnost a aby zajistila jejich zveřejnění v *Úředním věstníku Evropské unie* (řada L).

⁵ Úř. věst. L 193, 30.7.2018, s. 1, ELI:
<http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1046/oj>.

⁶ Úř. věst. L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI:
<http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj>.

2. Usnesení Evropského parlamentu ze dne 29. dubna 2026 obsahující připomínky, které jsou nedílnou součástí rozhodnutí o udělení absolutoria za plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2024, oddíl VIII - Evropský veřejný ochránce práv (2025/2153(DEC))

Evropský parlament,

- s ohledem na své rozhodnutí o udělení absolutoria za plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2024, oddíl VIII - Evropský veřejný ochránce práv,
 - s ohledem na článek 102 a přílohu V jednacího řádu,
 - s ohledem na zprávu Výboru pro rozpočtovou kontrolu (A10-0054/2026),
- A. vzhledem k tomu, že v rámci postupu udělování absolutoria hodlá orgán příslušný k udělení absolutoria klást zvláštní důraz na další posilování demokratické legitimacy orgánů a institucí Unie zvyšováním transparentnosti a zodpovědnosti, uplatňováním konceptu sestavování rozpočtu podle výkonnosti, zajišťováním řádného a účinného finančního řízení zaměřeného na výsledky a řádným řízením lidských zdrojů;
- B. vzhledem k tomu, že článek 228 Smlouvy o fungování Evropské unie stanoví, že Evropský parlament volí evropského veřejného ochránce práv, který je oprávněn přijímat od kteréhokoli občana Unie nebo od kterékoli fyzické osoby s bydlištěm nebo právnické osoby se statutárním sídlem v členském státě stížnosti týkající se nesprávného úředního postupu orgánů, institucí nebo jiných subjektů Unie, s výjimkou Soudního dvora Evropské unie při výkonu jeho soudních pravomocí, a tyto stížnosti přezkoumává a podává o nich zprávu;
- C. vzhledem k tomu, že nařízení Evropského parlamentu (EU, Euratom) 2021/1163 ze dne 24. června 2021¹ stanoví pravidla a obecné podmínky výkonu funkce veřejného ochránce práv (statut evropského veřejného ochránce práv);
- D. vzhledem k tomu, že nová veřejná ochránkyně práv složila po svém zvolení Parlamentem dne 17. prosince 2024 přísahu dne 27. února 2025, čímž byla zajištěna kontinuita a účinné plnění mandátu veřejného ochránce práv při prosazování transparentnosti, řádné správy a práv občanů v orgánech Unie;
- E. vzhledem k tomu, že zachování nejvyšších standardů institucionální nezávislosti a zamezení jakémukoli vnímání zvýhodňování při

¹ Úř. věst. L 253, 16.7.2021, s. 1,
ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2021/1163/oj>.

jmenování do vyšších funkcí má zásadní význam pro zajištění důvěry veřejnosti v úlohu veřejného ochránce práv jako strážce řádné správy Unie;

- F. vzhledem k tomu, že po přijetí nařízení (EU, Euratom) 2021/1163 přijala evropská veřejná ochránkyně práv dne 21. června 2023 vlastní revidovaná prováděcí pravidla² ;
1. konstatuje, že rozpočet evropského veřejného ochránce práv spadá do okruhu 7 VFR „Evropská veřejná správa“, který v roce 2024 činil celkem 13,3 miliardy EUR, tj. 6,9 % rozpočtových výdajů Unie; konstatuje, že rozpočet evropského veřejného ochránce práv představoval 0,10 % prostředků okruhu 7 VFR;
 2. konstatuje, že Evropský účetní dvůr (dále jen „Účetní dvůr“) ve výroční zprávě za rozpočtový rok 2024 (dále jen „zpráva Účetního dvora“) zkoumal vzorek 70 transakcí v okruhu „Správa“, tedy stejný počet transakcí jako v roce 2023; konstatuje, že Účetní dvůr dále uvádí, že správní výdaje zahrnují výdaje na lidské zdroje včetně výdajů na důchody, které v roce 2024 představovaly přibližně 69 % celkových správních výdajů, a výdaje na budovy, vybavení, energie a komunikační a informační technologie (IT), a že z jeho dlouholeté práce vyplývá, že tyto výdaje celkově vykazují nízké riziko;
 3. konstatuje, že 16 ze 70 transakcí (tj. 23 %) obsahovalo chyby, ale že Účetní dvůr na základě tří chyb, které byly vyčísleny, odhaduje, že míra chyb nedosahuje prahu významnosti; konstatuje, že zpráva Účetního dvora neuvedla žádné specifické otázky týkající se evropského veřejného ochránce práv;

Rozpočtové a finanční řízení

4. konstatuje, že rozpočet evropského veřejného ochránce práv v roce 2024 činil 13 843 160 EUR, což představuje navýšení o 630 713 EUR (tj. +4,77 %) oproti roku 2023; bere na vědomí, že z odpovědi veřejného ochránce práv na dotazník předložený Výborem pro rozpočtovou kontrolu k udělení absolutoria za rok 2024 (dále jen „dotazník“) vyplývá, že toto zvýšení je způsobeno zejména úpravami platů;
5. konstatuje, že výsledkem úsilí o monitorování rozpočtu během rozpočtového roku 2024 byla míra plnění rozpočtu ve výši 97,55 %, což představuje oproti roku 2023 nárůst o 2,16 %; upozorňuje, že tato míra zahrnuje prostředky přenesené z let 2024 do roku 2025; konstatuje, že míra čerpání prostředků na platby na běžný rok dosáhla 97,08 %, což ve srovnání s rokem 2023 představuje pokles o 0,50 %; konstatuje, že došlo k nárůstu přenesených prostředků (prostředky C8) o 29,60 %, tj. z 304 550 EUR v roce 2023 na 394 667

² Úř. věst. C, C/2023/161, 10.10.2023,
ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2023/161/oj>.

EUR v roce 2024; konstatuje, že se zlepšila míra plnění automatických přenosů prostředků z předchozího roku, která v roce 2024 činila 76,59 % oproti 73,27 % v roce 2023; konstatuje však, že tato míra zůstala ve srovnání s rokem 2022 nízká (92,59 %), a opakuje svou výzvu veřejné ochránkyni práv, aby zvýšila úsilí o zlepšení této míry;

6. konstatuje, že v průběhu roku 2024 uskutečnila veřejná ochránkyně práv čtyři rozpočtové převody podle článku 29 finančního nařízení, které dosáhly celkové výše 280 500 EUR neboli 2,02 % prostředků na daný rozpočtový rok oproti 1,8 % v roce 2023; konstatuje, že tyto převody byly nutné pro posílení různých rozpočtových položek, například na úklid, údržbu a spotřebu energie (+41 %), výdaje na služební cesty (+38,60 %) a informatiku (+24,80 %); konstatuje, že v roce 2024 úřad veřejného ochránce práv výrazně snížil své výdaje na překlady poté, co se mu podařilo do překladatelských procesů na internetových stránkách veřejného ochránce práv začlenit umělou inteligenci; konstatuje, že úspory, které z toho vyplynuly, byly použity na posílení jiných oblastí formou rozpočtových převodů;
7. s uspokojením konstatuje, že podle výroční zprávy o činnosti veřejného ochránce práv za rok 2024 (dále jen „výroční zpráva“) byly všechny platby v roce 2024 provedeny v zákonné lhůtě 30 dnů; dále konstatuje, že průměrná doba proplácení faktur činila 13,20 dne, což oproti roku 2023 (13,50 dne) představuje zlepšení; konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv má v souvislosti s přechodem na nový finanční a účetní systém (SUMMA) za přístupová práva k tomuto systému zaplatit 200 000 EUR, což je stejná částka, jakou mají zaplatit jiné, mnohem větší orgány, instituce, kanceláře, subjekty či agentury Unie; konstatuje, že tato částka představuje dvojnásobek rozpočtu veřejného ochránce práv na tento druh služeb; vyzývá Komisi, aby našla řešení, které by veřejné ochránkyni práv umožnilo získat přístup do systému SUMMA za cenu přiměřenou objemu její činnosti; vyzývá k vytvoření transparentního, objektivního a přiměřeného nákladového modelu pro přístup ke sdíleným korporátním finančním systémům s poplatky, jež odrážejí velikost a rozpočet i počet uživatelů v dotčeném orgánu, instituci, kanceláři nebo jiném subjektu či agentuře, aby se zabránilo nepřiměřenému zatížení těch, kdo jsou menší, a aby se zajistilo dodržování povinností finančního řízení, aniž by byly ohroženy zdroje vyčleněné na jejich hlavní mandát;
8. konstatuje, že v důsledku dopadu nezákonné ruské útočné války proti Ukrajině byl veřejný ochránce práv v roce 2024 i nadále pod rozpočtovým tlakem; konstatuje, že veřejný ochránce práv byl nejvíce zasažen nárůstem nákladů na energie; v této souvislosti poznamenává, že paušální částka, kterou veřejný ochránce práv platí Parlamentu jako nájemné, musela být přepočítána, aby byl zohledněn dopad tohoto zvýšení na rozpočet veřejného ochránce; konstatuje, že skutečné výdaje veřejného ochránce práv na energie v roce 2024 tak

vzrostly o 75 %, a to ze 168 900 EUR v roce 2023 na 295 400 EUR v roce 2024; bere na vědomí názor veřejné ochránkyně práv vyplývající z dotazníku, že dlouhodobou udržitelnost rozpočtu veřejného ochránce práv ovlivní kumulativní účinek inflačního tlaku a omezení výdajů nesouvisejících s platy na maximálně 2 % oproti předchozímu roku; zdůrazňuje, že nebude-li tento tlak odpovídajícím způsobem řešen, hrozí, že oslabí nákladovou efektivnost, předvídatelnost a udržitelnost činností veřejného ochránce; uznává, že je třeba, aby všechny orgány, instituce, kanceláře, subjekty či agentury Unie zlepšily své rozpočtové řízení tím, že při uzavírání smluv s poskytovateli služeb zohlední také kolísání cen, zejména v odvětví energetiky; zdůrazňuje, že rozpočtová kázeň musí být v souladu s realistickým posouzením nákladů, aby byly chráněny peníze daňových poplatníků a zároveň zachována provozní kontinuita;

9. konstatuje, že rozpočet na služební cesty zaměstnanců v roce 2024 činil 120 000 EUR (stejná částka jako v roce 2023); konstatuje nicméně, že v průběhu roku 2024 došlo k navýšení článku rozpočtu pro služební cesty o +38,60 % formou interního převodu (převodů); bere na vědomí vysvětlení veřejné ochránkyně práv, podle něhož bylo toto navýšení nezbytné z důvodu inflace a zvýšení nákladů na ubytování, zvýšení počtu nezbytných služebních cest veřejného ochránce práv a rozpočtových odhadů založených na odhadech z předchozích let, kdy byly cesty omezeny kvůli pandemii COVID-19; konstatuje, že původní rozpočet na služební cesty zůstal pro veřejnou ochránkyni práv v roce 2024 ve stejné výši jako v předchozích letech (2022 a 2023), tj. 35 000 EUR; konstatuje, že v návaznosti na posílení tohoto rozpočtu formou interních převodů činily skutečné výdaje na služební cesty veřejné ochránkyně práv v roce 2024 celkem 41 326 EUR³; požaduje realističtější počáteční rozpočtové prognózy pro cesty, aby se minimalizovalo spoléhání se na velké převody v polovině roku a zajistilo stabilní finanční plánování;

Vnitřní řízení, výkonnost a interní kontrola

10. konstatuje, že veřejná ochránkyně práv propojila cíle na vysoké úrovni uvedené v její strategii „Směrem k roku 2024“ s devíti klíčovými ukazateli výkonnosti (KPI) sestávajícími z 17 složek, jak je stanoveno v ročním plánu řízení veřejného ochránce práv na rok 2024; všímá si, že 13 z těchto složek KPI bylo v roce 2024 splněno nebo překročeno;
11. všímá si, že v roce 2024 veřejná ochránkyně práv řešila 2 264 nových stížností (2 392 v roce 2023), zahájila 411 šetření (392 v roce 2023),

³ <https://www.ombudsman.europa.eu/en/doc/declarations-and-transparency/en/196382> and <https://www.ombudsman.europa.eu/en/doc/declarations-and-transparency/en/198831>

z toho 49 šetření veřejného významu (56 v roce 2023), uzavřela 421 šetření (372 v roce 2023) a zabývala se vysokým počtem stížností týkajících se přístupu veřejnosti, který vzrostl ze 167 v roce 2023 na (nový) rekordní počet 212 v roce 2024 (160 z nich bylo následně prošetřeno a 193 z nich bylo uzavřeno);

12. chválí úřad veřejného ochránce práv za to, že zkrátil dobu nutnou ke zpracování dokumentů na různých úrovních řízení, jako je průměrný čas pro projednání stížnosti (z 39 dnů v roce 2023 na 36 dnů v roce 2024) a pro projednání stížnosti v rámci své pravomoci (z 91 dnů v roce 2023 na 86 dnů v roce 2024); nicméně konstatuje, že se výrazně prodloužila průměrná doba k uzavření případů v oblasti přístupu veřejnosti k dokumentům ze 42 dnů v roce 2023 na 85 pracovních dnů v roce 2024; konstatuje, že veřejná ochránkyně práv překročila svůj cíl (100 %), pokud jde o míru objasněnosti (tj. počet uzavřených případů v porovnání s nově zaevidovanými případy v průběhu roku); lituje však, že průměrná doba (168 dní) pro provedení šetření byla i v roce 2024 dlouhá (oproti 165 dnům v roce 2023), což výrazně překračuje cílovou hodnotu 150 dní; doporučuje, aby veřejná ochránkyně práv dále zpřesnila klíčové ukazatele výkonnosti týkající se délky vyřizování případů tím, že budou lépe odrážet různorodou složitost případů, aby bylo zajištěno realističtější a smysluplnější posouzení výkonnosti zaměřené na účinnost; uznává, že složité případy, zejména ty, které se týkají několika institucí, kancelářů, subjektů či agentur mohou vyžadovat delší dobu zpracování; zdůrazňuje však, že přílišná zpoždění při vyřizování případů týkajících se přístupu k dokumentům narušují práva občanů a důvěru veřejnosti ve správu Unie obecně; žádá plán k řešení těchto zpoždění a navrhuje přesměrovat část úspor dosažených překlady umělou inteligencí na posílení vyšetřovacích týmů, zejména na případy týkající se přístupu veřejnosti; bere s uspokojením na vědomí zprávu veřejné ochránkyně práv Parlamentu o opatřeních přijatých v návaznosti na udělení absolutoria za rozpočtový rok 2023 (dále jen „zpráva o přijatých opatřeních“), z níž plyne, že jedním z klíčových strategických cílů nově zvolené veřejné ochránkyně práv je posílit spolupráci a dialog s orgány, institucemi, kanceláři, subjekty a agenturami Unie s cílem zkrátit v konečném důsledku dobu potřebnou k vyřízení šetření;
13. pokud jde o zjištění, konstatuje, že veřejná ochránkyně práv předložila v roce 2024 návrh řešení ve 14 případech a doporučení ve třech případech týkajících se přístupu veřejnosti k dokumentům; bere na vědomí zlepšení, pokud jde o kladné odpovědi orgánů, institucí, kancelářů, subjektů a agentur Unie na návrhy veřejné ochránkyně práv na zlepšení jejich správy, přičemž celková míra přijetí v roce 2024 činila 82 % (oproti 81 % v roce 2023), přičemž tato míra zahrnuje i případy uzavřené v roce 2023; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby vypracovala cílený akční plán zaměřený na určení a řešení nejběžnějších důvodů, na nichž jsou založeny zbývající nepřijaté návrhy, a žádá veřejnou ochránkyni práv, aby

i nadále usilovala o vysokou míru respektování svých závěrů, doporučení a návrhů;

14. oceňuje, že veřejná ochránkyně práv i v roce 2024 vyvíjela úsilí o zvýšení informovanosti občanů o svých pravomocích a jejich pochopení; v této souvislosti s uspokojením konstatuje, že vzrostl podíl stížností v rámci jejích pravomocí, a to z 33 % v roce 2022 a 37 % v roce 2023 na 39 % v roce 2024; konstatuje, že ze zprávy o přijatých opatřeních dále vyplývá, že jedním z nových strategických cílů veřejného ochránce práv je zahájit cílené komunikační aktivity, aby občané, kteří veřejného ochránce práv potřebují, měli o svém právu povědomí a využívali jeho služeb; v této souvislosti konstatuje, že se tudíž očekává nárůst počtu stížností, v důsledku čehož bude nutné přezkoumat a přizpůsobit pracovní metody a posílit využívání digitálních nástrojů, zejména umělé inteligence, s cílem dále zefektivnit proces vyřizování stížností; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby posoudila potenciální dopad očekávaného nárůstu stížností na rozpočet a lidské zdroje a aby orgán příslušný k udělení absolutoria průběžně informovala o pokroku dosaženém v této věci;
15. oceňuje úsilí a pozitivní dopad veřejného ochránce práv v oblasti etiky, transparentnosti a odpovědnosti v roce 2024, zejména v důsledku šetření týkajících se různých orgánů, institucí, kanceláří, subjektů a agentur Unie; konstatuje, že naprostá většina těchto šetření (65 %) se týkala Komise v roce 2025;
16. bere na vědomí zejména tato šetření veřejné ochránkyně práv: i) jak Rada a Komise vyřizují žádosti o přístup veřejnosti k legislativním dokumentům (zejména ohledně výjimek pro odepření přístupu), přičemž veřejná ochránkyně práv dospěla k závěru, že oba orgány v mnoha případech uplatňují výjimky podle práva Unie o přístupu k dokumentům příliš široce, když používají argumentaci, kterou Soudní dvůr Evropské unie již odmítl, ii) odmítnutí Komise poskytnout přístup k dokumentům týkajícím se revize pravidel Unie pro poskytování informací o potravinách spotřebitelům a k příspěvkům zúčastněných stran a členských států týkajících se „právního rámce pro obnovu přírody“ a iii) skutečnosti, že Komise neurčila žádné dokumenty týkající se výměn informací s členskými státy nebo interních výměn ohledně přípravy jednání na vysoké úrovni o Memorandu o porozumění o strategickém a globálním partnerství mezi Evropskou unií a Tuniskem;
17. vítá šetření veřejné ochránkyně práv provedená v roce 2024 v oblasti etiky; bere na vědomí zejména případ „otáčivých dveří“ týkající se dvou bývalých zaměstnanců Agentury Evropské unie pro spolupráci v oblasti prosazování práva (Europol), šetření založené na stížnosti na porušení práva týkající se údajného střetu zájmů komisaře pro zemědělství a šetření, jak Komise zajišťuje, aby nedocházelo ke střetu zájmů u odborníků, kteří jsou jí nápomocni při hodnocení návrhů financovaných z Evropského obranného fondu;

18. konstatuje, že podle zprávy o přijatých opatřeních pokračovala veřejná ochránkyně práv v monitorování otázek transparentnosti a odpovědnosti souvisejících s Nástrojem pro oživení a odolnost (RRF) v rámci vyřizování stížností v oblasti přístupu veřejnosti k dokumentům, jež se většinou týkaly jednání o národních plánech pro oživení a odolnost (RRP); mezi těmito problémy bere se znepokojením na vědomí významná zpoždění, s nimiž se Komise setkala při odpovídání na žádosti o přístup k informacím, a úroveň poskytnutého přístupu, což pravděpodobně podkopává důvěru občanů ve správu Unie; oceňuje, že v případě týkajícím se nizozemského národního plánu pro oživení a odolnost Komise na základě návrhu řešení předloženého veřejnou ochránkyní práv poskytla širší přístup ke 172 dokumentům; důrazně však odsuzuje, že Komise na potvrzující žádost stěžovatele (novináře) odpověděla až po 21 měsících, tj. v červenci 2024, kdy poskytnutý přístup k dokumentům už nebyl k zamýšlenému účelu užitečný; souhlasí, že v záležitostech významného veřejného zájmu, jako je národní plán pro oživení a odolnost, by při zpřístupňování dokumentů nemělo docházet k větším prodlevám, a domnívá se, že taková zpoždění představují odepření transparentnosti a oslabují demokratickou kontrolu; opakuje názor veřejného ochránce práv, že Komise by měla při uplatňování výjimek z přístupu veřejnosti podle nařízení (ES) č. 1049/2001⁴; pečlivě zvažovat existenci převažujícího veřejného zájmu; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby informovala příslušné výbory Parlamentu, jakmile bude zpoždění Komise v souvislosti s dokumenty týkajícími se Nástroje pro oživení a odolnost příliš pregnantní, s cílem umožnit včasnou politickou kontrolu; dále vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby i nadále upřednostňovala systémovou práci, pokud jde o zbytečné průtahy v řízeních o přístupu k dokumentům, mimo jiné tím, že bude zjišťovat opakující se administrativní překážky a osvědčené postupy napříč orgány, institucemi, kanceláři, subjekty či agenturami; podporuje veřejnou ochránkyni práv při prosazování důsledného uplatňování testu „prevažujícího veřejného zájmu“, zejména u spisů s velkým dopadem, aby byl přístup poskytován včas, a byl tak smysluplný pro účely veřejné kontroly;
19. připomíná, že podle veřejné ochránkyně práv by omezení přístupu k dokumentům, zejména k legislativním dokumentům, měla být uplatňována jen výjimečně a pouze v rozsahu, který je naprosto nutný; dále připomíná, že každé rozhodnutí o odepření přístupu veřejnosti k dokumentům se musí zakládat na jasně a striktně vymezených zákonných výjimkách, doložených racionálním a konkrétním odůvodněním, tak aby občané mohli zamítnutí přístupu pochopit a účinně využít dostupné opravné právní prostředky; je toho

⁴ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1049/2001 ze dne 30. května 2001 o přístupu veřejnosti k dokumentům Evropského parlamentu, Rady a Komise (Úř. věst. L 145, 31.5.2001, s. 43, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2001/1049/oj>).

názoru, že by proaktivnější přístup pomohl zajistit skutečnou transparentnost a předcházet nákladným a zatěžujícím soudním sporům mezi občany a orgány⁵; vybízí veřejnou ochránkyni práv, aby dále podporovala proaktivní postupy zveřejňování dokumentů, zejména pokud jde o legislativní a politické dokumenty, s cílem posílit transparentnost již od návrhu a snížit administrativní zátěž a riziko soudních sporů spojené s opakovanými žádostmi o přístup k dokumentům;

20. připomíná, že interní auditor provedl přezkum rámce veřejného ochránce práv pro řízení rizik, přičemž byl schválen devítibodový akční plán, který má být realizován do konce roku 2024; na základě dotazníku a zprávy o přijatých opatřeních konstatuje, že všechna opatření byla provedena, mimo jiné byla přijata nová metodika posuzování rizik; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby orgán příslušný k udělení absolutoria informovala o výsledku přezkumu provádění tohoto akčního plánu, který provedl interní auditor; žádá veřejnou ochránkyni práv, aby orgán příslušný k udělení absolutoria rovněž informovala o opatřeních přijatých v návaznosti na doporučení uvedená ve zprávách o interním auditu č. 20/04 (o bezpečnosti IT), č. 21/03 (o rámci ochrany údajů) a č. 22/03 (o etickém rámci);

Lidské zdroje, rovnost a dobré pracovní podmínky zaměstnanců

21. bere na vědomí pokles celkového počtu zaměstnanců veřejného ochránce práv o 4,90 % z 82 v roce 2023 na 78 v roce 2024; dále si všímá, že v roce 2024 bylo v úřadu veřejného ochránce práv zaměstnáno 46 úředníků, zatímco v roce 2023 jich bylo 40, a 9 smluvních zaměstnanců, stejně jako v roce 2023; všímá si mírného poklesu počtu podílu zaměstnanců pracujících na hlavních činnostech úřadu veřejného ochránce práv (stížnosti a šetření) ze 42,68 % v roce 2023 na 42,30 % v roce 2024; dále bere na vědomí, že se obsazenost zvýšila z 95 % v roce 2023 na 97 % v roce 2024 a míra fluktuace se zvýšila z 5,20 % v roce 2023 na 6,40 % v roce 2024; připomíná, že v zájmu udržení dovedností, kontinuity a produktivního pracovního prostředí je důležité nabízet smlouvy na dobu neurčitou; zdůrazňuje, že klesající počet zaměstnanců v hlavních oblastech aktivity a značná závislost na smlouvách na dobu určitou mohou snížit institucionální paměť a efektivitu veřejného ochránce práv;
22. lituje toho, že pozice generálního tajemníka úřadu veřejného ochránce práv není obsazena již více než dva roky, a to od 1. září 2022; konstatuje, že v návaznosti na několik výzev Parlamentu k obsazení tohoto volného místa zahájila veřejná ochránkyně práv dne 30. června 2025 interinstitucionální postup pro nábor nového

⁵ Úř. věst. C, C/2024/4014, 17.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2024/4014/oj>.

generálního tajemníka zveřejněním výzvy k vyjádření zájmu (č. OMB/2/2025), jejímž výsledkem bylo 14 způsobilých přihlášek; dále konstatuje, že výběrové řízení bylo ukončeno v roce 2025 a byl vybrán nový generální tajemník zahajující výkon své funkce dne 1. ledna 2026; konstatuje, že v tomto případě byla výběrová komise složena ze tří osob, z nichž jednou byla veřejná ochránkyně práv, a dvou dalších externích nezávislých členů, kteří se podíleli na posuzování způsobilosti přihlášek a pohovorech; konstatuje, že veřejná ochránkyně práv je toho názoru, že jmenování těchto dvou členů a zapojení vedoucích pracovníků představují významné záruky v celém procesu, což zajišťuje integritu a zákonnost výběrového řízení; domnívá se, že aniž je dotčena jeho třicetiletá zkušenost úředníka Unie s desetiletou praxí v oblasti řízení, skutečnost, že vybraný generální tajemník dříve působil jako vedoucí kabinetu stávající veřejné ochránkyně práv, by mohla vést k domněnce o střetu zájmů, i kdyby byl tento postup veden v plném souladu s platným rámcem; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby s ohledem na budoucí postupy pokračovala v úvahách o způsobech, jak posílit záruky, co se týče výběrových řízení a rozhodnutí o jmenování, proti jakémukoli vnímanému střetu zájmů nebo zvýhodňování, a zajistila tak plné záruky spravedlnosti a transparentnosti;

23. konstatuje, že po slyšení veřejné ochránkyně práv na schůzi parlamentního Výboru pro rozpočtovou kontrolu dne 6. listopadu 2025 předložili členové tohoto výboru dne 18. listopadu 2025 řadu doplňujících otázek k písemnému zodpovězení týkajících se výběru nového generálního tajemníka (OMB/2/2025), na které veřejná ochránkyně práv odpověděla dne 21. listopadu 2025; v této souvislosti nesouhlasí s názorem veřejné ochránkyně práv, že je použitelná judikatura ve věci Meroni (C-9/56 a C-10/56), neboť se netýká přenesení pravomocí v personálních záležitostech (jako je výběr zaměstnance), ale spíše přenesení diskrečních pravomocí na vnější / soukromé subjekty; zdůrazňuje, že Parlament nevyžaduje, aby veřejná ochránkyně práv delegovala svá práva a povinnosti jakožto orgán oprávněný ke jmenování, ale poukazuje na její přítomnost ve výběrové komisi, neboť právo Unie přítomnost orgánu oprávněného ke jmenování v této komisi nevyžaduje; zdůrazňuje, že orgán oprávněný ke jmenování přijetím konečného rozhodnutí, což je jeho úkol, rovněž potvrzuje, že celé výběrové řízení proběhlo v souladu s předpisy, mimo jiné že uchazeč splnil všechna kritéria přípustnosti a podmínky účasti; konstatuje však, že tato úloha se může jevit jako méně rozporuplná, pokud orgán oprávněný ke jmenování rovněž předsedal výběrové komisi v určitých fázích výběrového řízení, jak tomu v současném postupu bylo; chápe však, že může být nutné, aby byl veřejný ochránce práv ve své funkci úředníka zapojen do posledních fází některých výběrových řízení; bere na vědomí vysvětlení veřejné ochránkyně práv, že právní omezení týkající se důvěrnosti, jejichž cílem je zajistit nezávislost a integritu výběrového řízení, omezují rozsah, v němž mohou být dokumenty související s kontrolou způsobilosti sdíleny s orgánem

příslušným k udělení absolutoria; připomíná však právo Parlamentu získat informace nezbytné pro udělení absolutoria, zdůrazňuje, že poskytování těchto informací neznamena jejich zveřejnění, a zdůrazňuje, že Parlament má zavedeny odpovídající záruky pro bezpečné nakládání s citlivým materiálem; s ohledem na výše uvedené skutečnosti naléhavě vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby dále zvážila žádost Parlamentu a poskytla orgánu příslušnému k udělení absolutoria všechny dokumenty týkající se kontrol způsobilosti, posuzování žádostí, skutečných pohovorů s výběrovou komisí a dvoustranného pohovoru s veřejnou ochránkyní práv v souvislosti s postupem výběru generálního tajemníka veřejné ochránkyně práv (OMB/2/2025); vybízí veřejnou ochránkyni práv, aby zvážila provedení interních následných úvah o vysoce kontrolovaných postupech jmenování s cílem identifikovat získané zkušenosti a možná zlepšení budoucích procesů a aby orgán příslušný k udělení absolutoria informovala o výsledcích;

24. zdůrazňuje, že úlohou veřejného ochránce práv je podporovat řádnou správu, přičemž mimo jiné dbá na to, aby etický rámec všech orgánů, institucí, kanceláří, subjektů a agentur Unie byl spolehlivý a schopný zajistit transparentnost a odpovědnost; je pevně přesvědčen, že veřejný ochránce práv musí splňovat nejvyšší standardy nezávislosti, nestrannosti a integrity a že je třeba zabránit jakémukoli vnímání zvýhodňování či střetu zájmů, neboť takové vnímání by mohlo oslabit důvěryhodnost veřejného ochránce práv, jeho poslání i důvěru občanů Unie; připomíná, že jelikož je veřejná ochránkyně práv Unie pověřena prosazováním etických norem a řádné správy, očekává se, že bude uplatňovat obzvláště přísné normy na svou vlastní správu i jmenování do vyšších funkcí, čímž stanoví měřítko pro ostatní orgány, instituce, kanceláře, subjekty a agentury;
25. konstatuje, že navzdory tomu, že úřad veřejného ochránce práv patří mezi malé unijní instituce, podařilo se mu mít v roce 2024 stejně jako v roce 2023 zaměstnance, kteří zastupují 19 státních příslušností; všímá si nicméně nadměrného zastoupení některých státních příslušností (jedna z nich tvoří více než 30 % zaměstnanců úřadu veřejného ochránce práv); zdůrazňuje, že vzhledem k tomu, že je úřad poměrně malou institucí, může mít tak vysoká koncentrace jediné státní příslušnosti dopad na interinstitucionální vnímání rozmanitosti úřadu; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby přijala cílená náborová a informační opatření zaměřená konkrétně na nedostatečně zastoupené členské státy s cílem zajistit, aby úřad nadále odrážel rozmanitost Unie;
26. konstatuje, že z hlediska genderové vyváženosti zaměstnává úřad veřejného ochránce práv ve všech kategoriích zaměstnanců více žen než mužů, zejména na úrovni řízení, kde jsou všechny pozice obsazeny ženami; bere na vědomí celkové zastoupení zaměstnanců, jež tvoří 68 % žen a 32 % mužů, zatímco v roce 2023 to bylo 67 % žen a 33 % mužů; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby usilovala

o vyváženější zastoupení žen a mužů mezi svými zaměstnanci; naléhavě vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby vypracovala strategii pro řešení skutečnosti, že muži jsou v současné době zcela nepřítomni ve vedoucích funkcích; domnívá se, že zajištění toho, aby úřad veřejného ochránce práv lépe odrážel rozmanité složení občanů Unie, má zásadní význam pro zachování vyváženého a inkluzivního pracovního prostředí na všech úrovních hierarchie;

27. konstatuje, že se úřad veřejného ochránce práv snaží zajistit tělesnou a duševní pohodu svých zaměstnanců v práci a zaměřuje se na posílení týmového ducha; v této souvislosti konstatuje, že veřejná ochránkyně práv uspořádala v roce 2024 školení, z nichž některá byla povinná, o řešení konfliktů, poskytování a přijímání zpětné vazby, zdravotním postižení a začleňování a také o první pomoci; bere na vědomí, že veřejný ochránce práv přijal v roce 2004 politiku v oblasti rodičovské dovolené, která ve spojení s politikou týkající se pracovní doby a hybridní pracovní doby přijatou v roce 2021 zajišťuje pružné uspořádání práce, jež zaměstnanci využívají a oceňují; konstatuje, že v roce 2024 lékařská služba Parlamentu neupozornila veřejnou ochránkyni práv na žádnou dlouhodobou nemoc, která by měla původ ve vyhoření;
28. s uspokojením konstatuje, že v roce 2024 nebyl v rámci dotazníku nahlášen žádný případ obtěžování; bere na vědomí úsilí úřadu veřejného ochránce práv zajistit pracovní prostředí bez sexuálního a psychologického obtěžování, zejména prostřednictvím osvěty a školení; dále konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv provedl průzkum zaměřený na informovanost zaměstnanců o etických otázkách, který ukazuje vysokou úroveň informovanosti zaměstnanců o politice a pokynech veřejného ochránce práv týkajících se psychologického a sexuálního obtěžování;
29. konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv přivítal v roce 2024 18 placených stážistů (stejný počet jako v roce 2023), z nichž jeden byl vybrán v rámci chvályhodného programu stáží úřadu veřejného ochránce práv určeného osobám se zdravotním postižením; opět zdůrazňuje, že za stáže by měla být vyplácena odměna v souladu s usnesením Parlamentu ze dne 14. června 2023 o kvalitních stážích v Unii (2020/2005(INL)), které obsahuje výzvu, aby všechny stáže v Unii byly placené; zdůrazňuje, že placené stáže mají zásadní význam pro zajištění rovných příležitostí;

Etický rámec a transparentnost

30. vítá pokračující úsilí úřadu veřejného ochránce práv o posílení a zvýšení povědomí o svém etickém rámci; konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv uspořádal pro nově jmenované důvěrné poradce veřejného ochránce práv a členy dohodovacího výboru školení o etických otázkách, jakož i povinná přizpůsobená školení o řešení konfliktů pro všechny zaměstnance; bere na vědomí, že úřad

veřejného ochránce práv v roce 2024 přepracoval a v roce 2025 přijal revidovanou politiku v oblasti etiky a řádného chování, aby vyjasnil pracovní postupy schvalování a povolování a odstranil nedostatky v provádění pravidel souvisejících s etikou; oceňuje, že bylo zavedeno řešení v oblasti informačních technologií, které každému úředníkovi pro šetření případů umožňuje potvrdit neexistenci střetu zájmů v případech, které mu byly přiděleny; dále bere na vědomí, že všichni zaměstnanci úřadu veřejného ochránce práv, včetně vedoucích pracovníků, jsou vyzváni, aby každoročně revidovali svá prohlášení o profesní činnosti svých manželů / manželek nebo partnerů / partnerek, jakož i svá vlastní prohlášení o střetu zájmů;

31. v souvislosti s interním auditem (zpráva 22/03) týkajícím se etického rámce úřadu veřejného ochránce práv konstatuje, že ze šesti předložených doporučení bylo na konci roku 2024 pět provedeno a jedno stále probíhalo; v této souvislosti konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv zřídil disciplinární komisi a přijal politiku v oblasti boje proti podvodům, která se vztahuje i na vyslané národní odborníky, stážisty a externí dodavatele s cílem ještě více posílit etický rámec úřadu veřejného ochránce práv;
32. s uspokojením konstatuje, že v roce 2024 nebyly zaznamenány žádné případy střetu zájmů ani případy whistleblowingu;
33. na základě dotazníku konstatuje, že se úřad veřejného ochránce práv formálně nepřipojil k rejstříku transparentnosti Unie (zřízenému interinstitucionální dohodou ze dne 20. května 2021 mezi Evropským parlamentem, Radou a Komisí o povinném rejstříku transparentnosti), aby byl schopen zkoumat i případné stížnosti na sekretariát rejstříku transparentnosti; konstatuje však, že úřad veřejného ochránce práv sladil své postupy se zásadami rejstříku transparentnosti a ověřuje, že osoby vystupující s projevy nebo jiní řečníci na akcích a schůzích pořádaných úřadem veřejného ochránce práv jsou v tomto rejstříku registrováni; vítá vysokou míru transparentnosti, které úřad veřejného ochránce práv dosáhl tím, že na svých internetových stránkách zveřejňuje informace o šetřeních, služebních cestách (a souvisejících výdajích), schůzích a akcích, jichž se veřejná ochránkyně práv účastní, a také hodnocení žádostí vedoucích pracovníků nebo členů kanceláře o zapojení do profesní činnosti po odchodu z úřadu veřejného ochránce práv;

Budovy

34. konstatuje, že konečný rozpočet úřadu veřejného ochránce práv (po převodech) na budovy a související náklady vzrostl o asi 13,60 % z 1 373 000 EUR v roce 2023 na 1 560 709 EUR v roce 2024; konstatuje, že prostředky na nájemné se zvýšily přibližně o 7 % z 866 100 EUR v roce 2023 na 926 620 EUR v roce 2024; všímá si, že v obou letech činila míra plnění plateb téměř 100 %;

35. na základě dotazníku konstatuje, že v podmínkách jednotlivých kanceláří úřadu veřejného ochránce práv nedošlo k žádným změnám, na které byl orgán příslušný k udělení absolutoria dříve upozorněn; s uspokojením konstatuje, že budova Havel ve Štrasburku je plně přístupná osobám s omezenou schopností pohybu a orientace nebo jiným zdravotním postižením; podporuje veřejnou ochránkyni práv v jejím úsilí o zlepšení přístupnosti prostor pronajímaných v Bruselu;

Digitalizace, kybernetická bezpečnost a ochrana údajů

36. oceňuje úřad veřejného ochránce práv za to, že v roce 2024 dokončil klíčový projekt digitalizace svých historických archivů před jejich předáním do historických archivů Unie ve Florencii; s uspokojením konstatuje, že archivy úřadu veřejného ochránce práv jsou nyní zachovány a přístupné budoucím generacím;
37. vítá pozitivní dopad používání automatických překladů v úřadu veřejného ochránce práv, neboť zlepšily přístupnost internetových stránek úřadu, zefektivnily přidělování případů a urychlily vyřizování stížností, což vedlo ke snížení nákladů na překlady o více než 65 % (od roku 2022 do roku 2024) a rovněž administrativní zátěže; vybízí úřad veřejného ochránce práv, aby pokračoval v testování a vyhodnocování nástrojů a případů použití umělé inteligence a aby k jejich vývoji a zavádění přistupoval obezřetně; vyzývá v této souvislosti veřejnou ochránkyni práv, aby zohlednila střednědobé rozpočtové důsledky související s údržbou, škálovatelností, dovednostmi zaměstnanců i potenciální závislostí na digitálních nástrojích a poskytovatelích služeb a zajistila, aby zavádění zůstalo bezpečné a podléhalo odpovídajícímu lidskému dohledu;
38. na základě dotazníku s uspokojením konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv zavedl interní pokyny k používání nástrojů generativní umělé inteligence třetích stran, které by měly zajistit srozumitelnost a návod pro bezpečné a efektivní zapojení nástrojů umělé inteligence do pracovních postupů úřadu; se zájmem očekává plánované používání umělé inteligence mimo rámec překladů, například k začlenění „obezřetnosti veřejného ochránce práv“ do velkého jazykového modelu Komise a k využití judikatury z minulosti v budoucích šetřeních; vybízí veřejnou ochránkyni práv, aby pokračovala v testování a zavádění nástrojů umělé inteligence tam, kde prokazatelně zlepšují přístupnost a účinnost; zdůrazňuje však, že je zapotřebí jasná správa, lidský dohled, transparentnost vůči uživatelům a spolehlivé záruky ochrany údajů, včetně zdokumentovaných posouzení rizik a kontrol kvality pro automatizované výstupy, zejména v případech, kdy může umělá inteligence ovlivnit vyřizování případů, přidělování nebo externí komunikaci; vyzývá veřejnou ochránkyni práv k zajištění toho, aby všechny právní poznatky vytvořené umělou inteligencí byly ověřovány lidskými úředníky zabývajícími se šetřeními, a aby upřednostňovala tlumočení zajišťované člověkem před řešeními

založenými na umělé inteligenci; dále požaduje podávání zpráv o technických opatřeních přijatých k odstranění algoritmického zkreslení a k zajištění objektivitu zjištění veřejného ochránce práv;

39. na základě dotazníku s uspokojením konstatuje, že v roce 2024 absolvoval jeden zaměstnanec intenzivní dvouměsíční školení v oblasti datové vědy a umělé inteligence, aby se zvýšily odborné znalosti úřadu veřejného ochránce práv v této oblasti, a nyní úřad zastupuje v síti korespondentů pro umělou inteligenci, kterou zřídil evropský inspektor ochrany údajů (EIOÚ) po vstupu nařízení (EU) 2024/1689 („akt o AI“) v platnost⁶; dále bere na vědomí závazek veřejné ochránkyně práv připravit pro všechny své zaměstnance školení o bezpečném a etickém používání nástrojů umělé inteligence; dále konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv pořádal v průběhu roku 2024 každý měsíc cílené povinné školení zaměřené na zvýšení informovanosti a dovedností zaměstnanců v oblasti osvědčených postupů v oblasti kybernetické bezpečnosti; s uspokojením konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv vyžaduje, aby všichni jeho zaměstnanci pravidelně absolvovali školení o kybernetické bezpečnosti; vybízí veřejnou ochránkyni práv, aby pokračovala v rozvoji své strategie digitalizace a zajistila, aby zavádění nástrojů umělé inteligence zůstalo plně v souladu se zásadami etického využívání, transparentnosti, ochrany údajů, lidského dohledu a ochrany před algoritmickým zkreslením nebo zneužitím;
40. zdůrazňuje význam zadávání veřejných zakázek jako nástroje k prosazování politických cílů, jako je environmentální a sociální agenda; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby do svých zadávacích řízení posílila začlenění strategických kritérií sociální odpovědnosti a environmentální udržitelnosti;
41. konstatuje, že pokud jde o IT, úřad veřejného ochránce práv se spoléhá na infrastrukturu a rámec kybernetické bezpečnosti Parlamentu a úzce spolupracuje s Komisí, pokud jde o integraci a údržbu podnikových nástrojů Unie (SYSPER, ABAC, MiPS a ARES) a využívání rámcových smluv v oblasti IT; uznává úspěšnost dlouhodobého přístupu úřadu veřejného ochránce práv, který využívá integrované systémy a zdroje těchto dvou orgánů s cílem optimalizovat využívání rozpočtu a zlepšit koordinaci, například v oblasti digitalizace; konstatuje, že v případě hlavních operací si úřad veřejného ochránce práv ponechává přímou kontrolu nad vývojem a údržbou nástrojů v rámci zabezpečeného prostředí Parlamentu, což zajišťuje pružnost, ochranu údajů a zvýšenou

⁶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci a mění nařízení (ES) č. 300/2008, (EU) č. 167/2013, (EU) č. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 a (EU) 2019/2144 a směrnice 2014/90/EU, (EU) 2016/797 a (EU) 2020/1828 (akt o umělé inteligenci) (Úř. věst. L, 2024/1689, 12.7.2024, ELI: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj>).

kybernetickou bezpečnost; konstatuje, že v roce 2024 úřad veřejného ochránce práv nezaznamenal žádný kybernetický útok;

42. na základě dotazníku konstatuje, že v prosinci 2024 zahájil evropský inspektor ochrany údajů na základě stížnosti subjektu údajů řízení proti úřadu veřejného ochránce práv podle čl. 57 písm. e) nařízení (EU) 2018/1725⁷; bere na vědomí, že poté, co úřad veřejného ochránce práv poskytl požadovaná vysvětlení, evropský inspektor ochrany údajů případ v roce 2025 uzavřel s tím, že subjekt údajů obdržel dostatečné informace;

Životní prostředí a udržitelnost

43. na základě výroční zprávy a dotazníku konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv pokračoval ve snižování své environmentální stopy digitalizací svých procesů, odstraněním jednotlivých tiskáren, nenahrazováním procesorů po skončení jejich životnosti a téměř úplným přechodem na digitální publikace; vítá snahu úřadu veřejného ochránce práv o udržitelnější pořádání akcí, včetně používání QR kódů a stravování využívající místní zdroje a zavádění opatření k předcházení plýtvání potravinami; s uspokojením konstatuje, že obě budovy, v nichž má úřad veřejného ochránce práv své kanceláře, využívají 100 % elektřiny z obnovitelných zdrojů dodávané na základě smluv uzavřených Parlamentem a že v důsledku instalace solárních panelů na budovách Parlamentu ve Štrasburku, včetně budovy Havel, se v roce 2024 začala vyrábět elektřina;
44. konstatuje, že vzhledem k tomu, že úřad veřejného ochránce práv pronajímá své prostory od Parlamentu, využívá jeho environmentálního řízení v rámci systému EMAS, včetně takových opatření, jako je nastavení teploty na 19 °C v zimě, třídění odpadu, sběr biologického odpadu zavedený v roce 2024 a nahrazení jednorázových kuchyňských potřeb trvanlivým nádobím; vítá, že úřad veřejného ochránce práv uplatňuje zásady zadávání zelených veřejných zakázek, a to jak prostřednictvím svých vlastních smluv, tak dohod o spolupráci s jinými orgány Unie;
45. vítá, že úřad veřejného ochránce práv nadále podporuje udržitelnou mobilitu formou paušálního příspěvku na využívání udržitelných druhů dopravy, který v roce 2024 obdrželo 67 % způsobilých zaměstnanců úřadu (do platové třídy AST8 / AD8), pořádání každoročních kurzů údržby jízdních kol a pravidelné účasti zaměstnanců na interinstitucionálních výzvách v oblasti cyklistiky a chůze; konstatuje, že počet parkovacích míst pro automobily je

⁷ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725 ze dne 23. října 2018 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány, institucemi a jinými subjekty Unie a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení nařízení (ES) č. 45/2001 a rozhodnutí č. 1247/2002/ES (Úř. věst. L 295, 21.11.2018, s. 39, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj>).

stále omezený, zatímco infrastruktura pro cyklisty se stále zlepšuje;

46. s uspokojením bere na vědomí úsilí veřejné ochránkyně práv o snížení emisí spojených s cestováním systematickým prosazováním videokonferencí a digitálních řešení coby alternativ ke služebním cestám a podporou cestování vlakem namísto letadlem; vybízí úřad veřejného ochránce práv, aby v souladu se svým operačním cílem pro rok 2024, jenž spočívá v podpoře ekologické a společenské odpovědnosti, pokračoval v začleňování hlediska udržitelnosti do svých činností v oblasti řízení rizik a zvyšování povědomí;

Interinstitucionální spolupráce

47. vítá finanční a administrativní úspory dosažené díky interinstitucionální spolupráci, zejména široké škále dohod o poskytování služeb uzavřených úřadem veřejného ochránce práv s Parlamentem a Komisí v celé řadě oblastí a účasti na interinstitucionálních zadávacích řízeních; vítá formalizaci spolupráce mezi Parlamentem a úřadem veřejného ochránce práv v říjnu 2024 v oblasti kybernetické bezpečnosti prostřednictvím revidované interinstitucionální dohody, která stanoví rámec, podle kterého Parlament i nadále poskytuje úřadu veřejného ochránce práv solidní podporu v oblasti kybernetické bezpečnosti; zdůrazňuje, že tato spolupráce má zásadní význam pro to, aby se zabránilo zdvojování struktur a zajistilo se účinné využívání zdrojů Unie; vybízí veřejnou ochránkyni práv, aby zajistila, že všem zaměstnancům bude poskytováno pravidelné a aktuální školení v oblasti kybernetické bezpečnosti s cílem zachovat vysokou úroveň povědomí a odolnosti vůči vyvíjejícím se kybernetickým hrozbám;
48. oceňuje úřad veřejného ochránce práv za dobrou spolupráci s Evropským úřadem pro boj proti podvodům (OLAF) a Účetním dvorem, která v roce 2024 probíhala formou schůzí a výměny názorů mezi úřadem veřejného ochránce práv, členy Účetního dvora a generálním ředitelem úřadu OLAF; konstatuje, že veřejná ochránkyně práv rovněž vystoupila na konferenci Účetního dvora o transparentnosti zpětného získávání prostředků Unie; dále konstatuje, že v roce 2024 předložil úřad veřejného ochránce práv příslušným výborům Parlamentu výsledky klíčových šetření a pokračoval v dobré spolupráci s vnitrostátními a regionálními veřejnými ochránci práv prostřednictvím dotazování, v jehož rámci mohou členové Evropské sítě veřejných ochránců práv (ENO) klást otázky týkající se práva Unie, které vystanou během jejich šetření, a veřejný ochránce práv získává odborné odpovědi od orgánů Unie; v této souvislosti konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv uspořádal v roce 2024 webinář Evropské sítě veřejných ochránců práv na různá témata, včetně provádění směrnice Unie o ochraně oznamovatelů a otázek spojených s volným pohybem;
49. na základě dotazníku konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv

a EIOÚ spolupracují zejména ad hoc a na neformálním základě v zájmu rychlé a účinné spolupráce, když je to zapotřebí; dále s uspokojením konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv a EIOÚ přijali memorandum o porozumění, které upravuje jejich kompetence při vyřizování stížností a zamezuje zdvojování postupů;

50. vítá skutečnost, že úřad veřejného ochránce práv v roce 2024 pokračoval v úzké spolupráci s příslušnými výbory Parlamentu (Petiční výbor, Výbor pro občanské svobody, spravedlnost a vnitřní věci, Podvýbor pro lidská práva) při důležitých šetřeních, a to buď prezentací své činnosti přímo na schůzích výborů, nebo informacemi zasílanými předsedům výborů; podtrhuje, že strategické iniciativy a šetření úřadu veřejného ochránce práv jsou klíčové pro zlepšení transparentnosti a odpovědnosti správy Unie;

Komunikační činnost

51. na základě dotazníku konstatuje, že celkový rozpočet na komunikaci a propagační činnosti (publikace, pořádání akcí, digitální komunikace atd.) se snížil o přibližných 38 % z 155 200 EUR v roce 2023 na 96 515 EUR v roce 2024; zdůrazňuje, že ačkoli přidělování rozpočtových prostředků musí být strategické a zaměřené na výsledky, veřejná ochránkyně práv by se měla i nadále zaměřovat na to, aby informovala občany o své úloze, a zachovat si dostatečnou komunikační kapacitu, zejména pro občany, kteří se na veřejnou ochránkyni práv obrací s cílem řešit obavy na úrovni Unie; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby zvážila přerozdělení úspor s cílem zajistit, aby si zachovala nezbytnou viditelnost a dosah;
52. oceňuje úsilí úřadu veřejného ochránce práv o poskytování transparentních informací a zveřejňování údajů (včetně statistik o počtu případů) v informativní a uživatelsky přívětivé podobě na internetových stránkách úřadu; vítá, že na internetových stránkách byla zveřejněna časová osa pro všechna šetření stížností, ze které lze zjistit informace o minulých a budoucích milnících v rámci každého šetření;
53. na základě dotazníku a výroční zprávy konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv v roce 2024 rozšířil své informační úsilí a založil si účty na platformách Threads a Bluesky, diverzifikoval tak svou přítomnost na sociálních sítích; konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv formou specializovaných kampaní na sociálních médiích a internetových článků nadále upozorňoval na hlavní tematické oblasti, přičemž komunikace se v roce 2024 soustředila na etické normy v orgánech Unie; vítá, že podle zprávy o přijatých opatřeních je hlavním strategickým cílem nově zvolené veřejné ochránkyně práv posílení postavení občanů, což bude zahrnovat cílené komunikační aktivity, aby občané, kteří veřejného ochránce práv potřebují, měli o svých právech povědomí a využívali jeho služeb;

54. vítá pravidelný informační zpravodaj úřadu veřejného ochránce práv „EO Express“, který předplatitele informuje formou propagace na různých platformách; zdůrazňuje, že se veřejná ochránkyně práv zapojila do řady akcí pořádaných Unii a mezinárodními subjekty a často poskytovala rozhovory sdělovacím prostředkům, aby objasnila mandát úřadu veřejného ochránce práv, vysvětlila, které typy stížností může vyřizovat, a informovala občany o tom, kdy se mohou na úřad veřejného ochránce práv obrátit;
55. na základě dotazníku s uspokojením konstatuje, že internetové stránky úřadu veřejného ochránce práv jsou koncipovány v souladu s normami a pokyny Unie pro přístupnost a poskytují uživatelům bezbariérové on-line prostředí podporující začlenění a vybavené různými prvky přístupnosti; konstatuje, že z auditu přístupnosti a použitelnosti internetových stránek úřadu veřejného ochránce práv, který byl proveden v roce 2025, vyplynulo, že průměrná míra souladu činí téměř 90 %; vybízí úřad veřejného ochránce práv, aby v tomto ohledu pokračoval v pravidelných auditech;
56. vítá trvalou pozornost sdělovacích prostředků, které v roce 2024 zveřejnily přibližně 5 000 článků zmiňujících činnost úřadu veřejného ochránce práv; konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv vyhodnocuje zapojení veřejnosti především prostřednictvím růstu sociálních médií a návštěvnosti internetových stránek, přičemž počet jeho sledujících se v průběhu roku neustále zvyšoval; konstatuje, že účty úřadu veřejného ochránce práv na sociálních sítích Instagram, LinkedIn a X získaly celkem 9 186 dalších sledujících, a úřad tak v roce 2024 překonal své cíle pro aktivity na sociálních sítích, a stejně tak co se týče počtu jednotlivých návštěvníků jeho internetových stránek; zdůrazňuje, že je důležité i nadále upřednostňovat vnější komunikaci s cílem zvýšit povědomí veřejnosti o mandátu veřejného ochránce práv a službách, které poskytuje občanům Unie.